

# 秉持“万般解释,不如一个解决”服务理念,以精准贴心服务破解企业发展堵点 儋州:服务上新“强磁场” 优化环境引客来

## 儋洋行⑥

营商环境是地区发展的核心竞争力,更是海南自贸港建设的“金名片”。近年来,儋州市营商环境建设局锚定打造自贸港一流营商环境“样板间”的目标,秉持“万般解释,不如一个解决”的服务理念,主动放下“管理者”身份,扛起“服务者”责任,以精准贴心的服务破解企业发展堵点,以务实高效的举措回应市场主体期盼,厚植投资兴业沃土。

五月的儋州洋浦热潮涌动,奋进向上。走进市营商环境建设局,电子屏实时滚动更新企业诉求办理进度,工作人员梳理工单、跨部门协调、跟进回访,全力保障企业诉求快速落地。为打通企业诉求堵点,儋州洋浦依托线上线下平台,构建全链条企业诉求办理机制。线上依托服务专线、小程序,企业可一键提交诉求,实现快速响应;线下设置专属服务窗口,专人对接、全程代办。截至目前,已累计办结企业诉求249件,实现件件有回音、事事有着落。

儋州绿福鲜农业发展有限公司总经理孙祚告诉记者:“在我们企业遇到困难的时候,能在这里找到求助和申办的渠道,企业入驻儋州洋浦两年来,市营商环境建设局给予了我们很多帮助,我们反映的问题,都能得到贴心、便捷的反馈。”

除了热情服务、帮办代办,更要让企业和群众真正体会到简办、快办、便利办。儋州聚焦“减环节、减材料、减时限”,纵深推进“儋洋通办”改革,打破那大、洋浦两地空间壁垒,1240项“全省通办”事项实现无差别受理、同

标准办理,搭配“政务专递”免费邮寄服务,真正实现“就近办、一次办、不用跑”。贴心的“预约办+延时办”“午间不断档、周末不打烊”服务,也为企业解决了非工作时间办事难题,以服务“加码”换取企业发展“提速”。

## 市委全面依法治市委员会守法普法协调小组会议暨市级国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议会要求 创新方式方法全面提升 普法宣传针对性实效性

5月20日,2026年市委全面依法治市委员会守法普法协调小组会议暨市级国家机关“谁执法谁普法”履职报告评议会召开。

市委常委、宣传部部长,市委全面依法治市委员会守法普法协调小组组长陶海出席会议。

会议强调,全市司法法治社会的基础,普法宣传就是播撒法治种子。各相关单位要把普法工作融入经济社会发展各领域、各方面,引导全民自觉尊法、学法、守法、用法,为全市高质量发展营造良好法治环境。要坚持精准施策,聚焦普法重点内容、紧盯重点普法对象、创新方式方法,全面提升普法宣传的针对性和实效性。要严格落实“谁执法谁普法”普法责任制,把普法融入执法、司法和法律服务全过程。要切实履行责任,强化协同配合,广泛动员社会力量参与普法工作,健全完善政府购买、社会投入、公益赞助等工作机制。要强化考核评估,将普法工作成效纳入相关考核内容,确保各项普法任务落地落实、见行见效。

会议审议并原则通过了《2026年儋州市普法质效提升方案》和《2026年儋州市法治宣传教育工作要点》,部署2026年普法重点工作。

市人社局、市水务局、洋浦投促局、洋浦港航局、市工商联等单位依次作普法工作履职报告,评议团对被评议单位进行综合评分。

(儋州市融媒体中心记者何秀玲)

## 双向通航新模式彰显硬核实力

# 洋浦海事案例入选全国VTS典型案例

近日,交通运输部海事局公布2025年度船舶交通管理(VTS)典型案例评选结果,洋浦海事局报送的洋浦VTS中心助力洋浦港万吨级船舶双向通航案例成功入选选管服务类双向通航典型案例,彰显了洋浦海事在水上交通精细化、智慧化监管领域的过硬实力与创新成效。

随着自贸港政策红利持续释放,港口船舶大型化、通航高密度化趋势愈发明显,传统单向通航模式效率偏低,逐渐成为制约港口能级提升的瓶颈。为破解通航效率难题,洋浦海事局主动作为,全力探索安全高效的双向通航新模式。

航专项论证研究,结合水域水文特点、航道条件、船舶操控性能开展多场景风险评估,通过多轮专题研讨优化实操方案,筑牢双向通航安全根基。

同时,洋浦海事创新构建“电子巡查+现场核查+无人机巡航”三位一体立体化监管模式,依托雷达、AIS等智能设备实时监控船舶动态,安排海巡船补巡查水域,守护辖区通航安全。

故、零险情,实现安全与效益双向提升。

此次入选全国典型案例,是对洋浦海事创新监管服务、助力港口高质量发展的充分肯定。下一步,洋浦海事局将持续优化水上交通管控模式,深耕智慧海事建设,不断提升航道通航效率与安全保障能力,助力洋浦港加快建设世界一流港口,为海南自贸港高质量发展保驾护航。

此次入选全国典型案例,是对洋浦海事创新监管服务、助力港口高质量发展的充分肯定。下一步,洋浦海事局将持续优化水上交通管控模式,深耕智慧海事建设,不断提升航道通航效率与安全保障能力,助力洋浦港加快建设世界一流港口,为海南自贸港高质量发展保驾护航。

此次成效的取得,源于科学严谨的系统化攻坚举措。洋浦VTS中心坚持政企协同发力,联合多部门、港航企业及专业机构,开展航道双向通航

# 那大城区雨污分流改造工程取得新进展

### 光吉河岸线优化将于6月底完工

近日,记者从市水务局获悉,市级重点民生工程——那大城区雨污分流改造及截流并网工程(一期)取得阶段性重大进展,项目各片区主管道已全部施工完成,城区地下排水管网主骨架顺利搭建完毕。



截至目前,该工程已全面进入精细化施工攻坚阶段。全体建设者正集中力量,对雨污管网错混接点开展精准改造,并深入自建房后巷推进源头整治,打通雨污分流关键环节,确保污水、雨水实现分流排放、各行其道。

与此同时,作为工程重要组成部分——光吉河岸线优化工作也稳步推进。目前,工程水工结构部分已基本完工,工人们正加紧推进绿道路基铺设、景观绿化种植及特色挡墙施工,一幅“水清、岸绿、景美”的生态滨水画卷正徐徐展开。河道护岸也将为即将到来的雨季进一步筑牢防洪安全屏障。

目前,光吉河岸线优化工程整体形象进度已达80%。按照计划,该工程将于今年6月底前全面完工。届时,一条集防洪排涝、生态休闲于一体的滨水绿廊将亮相在市民眼前,为儋州再添亮丽生态名片。

活动现场,与会人员共同观看赶海宣传片《文明亲海护蔚蓝 生态赶海游海南》,环保志愿者代表宣读文明赶海倡议书,倡导文明亲海、科学赶海。活动还分享了社会多元参与滨海生物多样性保护的实践经验,介绍儋州新盈湿地公园、海南红树林生态系

统筹山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,为海南自贸港建设筑牢生态安全根基。

## 2026年海南省“5·22”国际生物多样性日宣传活动在儋州举行 守护生态家园 共促万物共生

5月20日,在第26个国际生物多样性日来临之际,由海南省生态环境厅、儋州市人民政府主办的2026年“5·22”国际生物多样性日海南省主场宣传活动在儋州举行。本次活动以“护一方生灵 泽万物共生”为主题,呼吁全社会守土尽责、共建万物和谐共生的美好家园。

省生态环境厅党组成员、副厅长李华友,副市长莫正群出席活动。

李华友在致辞中指出,海南拥有我国连片面积最大的大陆性岛屿型热带雨林,以及珊瑚礁、红树林、海草床等典型海洋生态系统,是全球生物多样性保护的关键热点区域之一。近年来,海南坚持生态立省战略,出台《海南省生物多样性保护与行动计划(2023-2030年)》等政策文件,持续优化生物多样性保护格局。2025年,全省生态质量指数达74.70,保持“一类”水平,森林覆盖率达62.03%,生物多样性保护工作成效显著。

莫正群表示,儋州拥有山、海、江、湖、林、湿地等多样生态资源,是海南生物多样性保护的重要区域。近年来,儋州大力推进红树林保护修复工程,2024年红树林面积从2020年的900余公顷增加至1200余公顷。2025年度儋州湾水鸟调查监测到水鸟75993只次,记录到黑脸琵鹭等国家一级保护野生动物4种,生物多样性保护成效日益凸显。儋州将持续坚持生态立市,统筹山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,为海南自贸港建设筑牢生态安全根基。

活动现场,与会人员共同观看赶海宣传片《文明亲海护蔚蓝 生态赶海游海南》,环保志愿者代表宣读文明赶海倡议书,倡导文明亲海、科学赶海。活动还分享了社会多元参与滨海生物多样性保护的实践经验,介绍儋州新盈湿地公园、海南红树林生态系统、蜈支洲岛海域鱼类图鉴及海洋生物AI监测与识别等典型案例。

当天,参会人员还前往海南热带植物园基地实地参观生物多样性保护成果展示。

(儋州市融媒体中心记者牛伟)

## 林下种“仙草” 林地生“黄金”

# 兰洋镇海孔村益智产业铺就村民增收致富路

在兰洋镇海孔村的橡胶林间,一丛丛翠绿的益智苗规整栽种,长势喜人。这株株扎根林下的“南药瑰宝”——益智,正成为海孔村盘活闲置林地、撬动群众增收致富的“金钥匙”。

海孔村拥有广袤的橡胶林地,盘活林下闲置资源、拓宽农户增收渠道,一直是镇、村两级探索产业升级的关键课题。近年来,兰洋镇立足林地多、沃、气候温润的天然优势,紧扣“以短养长、林药共生”的发展思路,将益智作为林下经济培育的核心产业。

益智作为我国“四大南药”之一,是热带亚热带珍稀药用植物,喜温暖湿润、耐阴强光的生长特性,与橡胶林下半遮阴、高湿度的环境高度适配,无需额外搭建遮阴设施,天然林荫便是其生长的“天然温床”,完美契合林下套种模式,不与橡胶争地、不争肥,实现“一亩林地、两份收益”。

“这几年种益智,让我尝到了林下增收的甜头。”种植户杨玉翻笑着说。作为海孔村最早一批种植益智的农户,她深耕益智种植11年,从最初的试种,她深知益智种植20亩,看着枝头硕果累累,多年的辛勤耕耘终于化作满满的丰收喜悦。

推动益智这一特色产业成为乡村振兴的“金名片”,蹚出了一条生态保护与产业发展互促共进的一条乡村振兴新路子,使林下闲置空间成了农户增收的崭新增长点。

## 市委统战部举办宗教工作应知应会知识专题解读培训 提升基层宗教工作履职效能与风险防范处置能力

5月16日,市委统战部举办儋州市2026年新一届村(社区)党组织书记履职能力提升专题培训班,专项开展宗教工作应知应会知识专题解读,全市160余名村(社区)党组织书记参加。本次培训紧扣新时代基层宗教工作新形势新任务,牢牢把握坚持我国宗教中国化方向核心要义,聚焦基层宗教工作重点任务、难点问题与风险隐患,采用“政策解读+实务教学+案例剖析”授课模式,课程内容贴合基层工作实际,兼具较强针对性、指导性与实操性。通过系统化学习,进一步帮助基层党组织书记明晰政策标准、理清工作思路、补齐能力短板,全面提升基层宗教工作履职效能与风险防范处置能力。

下一步,市委统战部将邀请省委党校专家开展第二期专题授课,持续建强基层宗教工作骨干队伍,常态化推进政策宣讲、业务实训与督导检查,层层压实村(社区)党组织属地治理主体责任,纵深坚持党建引领基层宗教治理,从抓牢抓实抓好宗教领域风险隐患排查整治,坚决守住宗教领域安全稳定底线,不断巩固全市宗教和睦和谐、社会安定和谐的良好态势。(儋州市融媒体中心记者何秀玲 通讯员王秀兰)



请儋州市农林科学院开展良种选育与林下栽培核心技术指导,推广“琼中1号”优质品种,从种苗挑选、整地栽种到水肥管理、病虫害防治,全程提供标准化技术服务,确保植株成活率与产量。”种植户杨玉翻介绍,技术人员定期进村开展培训,手把手指导农户掌

握幼苗移栽、田间除草、湿度管控、花果管护等关键技术,破解农户“不会种、不敢种”的难题。

如今,海孔村的橡胶林间,“林下南药”正化作“致富仙草”,拓宽了农户的增收渠道。下一步,兰洋镇将不断完善政策支持、技术服务等保障措施,

大图为橡胶林里的益智苗。小图为益智果实。 儋州市融媒体中心记者 王敏权 摄

在那大镇德义路,工人正在埋设雨污管道。 儋州市融媒体中心记者牛伟 摄