

海南率先推行放心消费“在线承诺+动态星级”服务 商家更自律 消费更放心

最近在海南，不少人养成了一个消费新习惯——

出门购物或吃饭前，先打开“放心消费在海南”小程序，查看意向消费店铺的放心消费单位星级、评价投诉和信用情况等信息，再择优选店进行消费。

“店铺信誉好不好，一看便知。”在游客曾宁看来，如此一来，“踩雷”的概率大大降低。

以开展“放心消费在海南”活动为抓手，近年来，海南省创新建立“在线承诺+动态星级”服务，通过智慧监管、信用赋能，倒逼商户诚信经营，也让消费者更放心。该创新举措入选全国市场监管系统“行风建设助力优化营商环境”优秀实践案例、第20批海南自贸港制度集成创新案例。

信息更透明 让消费者敢消费

“我们去哪家店吃饭？”“我先上点评网站查查。”午后，海口某商场美食街前，两名游客徘徊不定。

“人生地不熟，就怕遇到不靠谱的商家。”其中一名游客曾宁告诉海南日报全媒体记者，为了避免“踩雷”，每次出游消费前，她都要花费大量时间查攻略、搜评论。

不敢消费、怕“踩雷”，溯其根源是信息的不对称。

如何帮助消费者“盲选”变“明选”，在选择商家时掌握更多主动权？海南省市场监管局“对症下药”，于2024年开发上线“放心消费在海南”系统，通过“放心消费一张图”，将全省所有“放心消费星级单位”和“放心消费承诺单位”一一展示。

“消费者通过系统可以像网上购物股，提前了解经营主体展示的商品和服务信息，以及浏览其他消费者的评论和投诉，查看经营主体的回复和处理情况。”海南省市场监管局副局长何海平表示，如此一来，消费者的知情权得到充分保障。

信息够透明，是让消费者“敢消费”的关键一步。权益有保障，更让消费者后顾无忧。

不久前，海口市民唐女士在海口日月广场某店购买了一件衣服，回家试了试又觉得不太满意，于是选择了退货。“在出示购物小票后，工作人员立即为我办理了无理由退货。”唐女士注意到，这家“服务态度很好”的商户，门口贴有一张醒目的《诚信经营·放心消费公开承诺书》。

事实上，成为“放心消费单位”的第一步，便是在线签署承诺书，自愿接受社会监督。

“‘放心消费单位’分为三星、四星、五星。星级越高，代表经营主体作出的承诺越多。”省市场监管局消费者权益保护处处长肖亮介绍，比如，四星单位需承诺有专人负责消费投诉处理，五星单位则需承诺对消费者投诉履行先行赔付。

这也意味着，“放心消费单位”星级越高，消费者得到的保障越多。

监管更智慧 商家积极性高涨

设立消费维权服务站，联合入驻商家实行承诺7天无理由退换货、先行赔付机制等举措，不少入驻商家在店门口亮出《诚信经营·放心消费公开承诺书》……走进海南万佳家居装饰广场，“诚信经营”的细节处处可见。

“对于‘放心消费单位’，消费者自然会多一份信任。”在该商圈副总经理吴雄看来，“放心消费单位”称号无疑也是一种社会评价和商业信誉。

信用好、服务优的“放心消费单位”，获得的不仅是消费者的多一份信任，更是实实在在的正向激励：市场监管部门不仅会按制度规定晋升星级，还将降低随机抽查频次，做到“无事不扰”。

“若出现不履行承诺条款等违法违规行为，我们则会作出‘红黄牌警示’，降星甚至摘星处理。”肖亮介绍，海南在全国率先实行“放心消费单位”动态星级管理，如今，“放心消费单位”已成为经营主体的一张“信用名片”。

但一个不容忽视的问题是，要想

让这张“信用名片”真正发挥作用，前提是参与的经营主体足够多、了解的消费者足够多。

近年来，海南在全国率先实行“放心消费”在线承诺制，由“政府部门放心、企业申报、部门评定”为“企业自主承诺、社会共同监督”，经营主体无需线下跑动和提交材料，大幅缩短审核时间、降低申报成本，极大提高经营主体参与积极性。

“以前是我们苦口婆心劝商家参与，现在都是商家主动申报。”吴雄说，目前该商场内的“放心消费单位”占比已超九成。

从一店到一街，从一区到一市，如今，海南“放心消费单位”数量以最高月增过万家的速度快速增长，全省已累计培育40余个放心消费商圈、12.8万家“放心消费单位”，覆盖旅游、购物、餐饮等20多个行业。

“随着‘放心消费在海南’品牌影响力不断扩大，‘量变’自然会催化消费环境‘质变’。”何海平表示。

（据海南日报）

中博会收官

海南展团满载而归初步达成意向合作项目50余项

6月30日，为期4天的第二十届中国国际中小企业博览会（以下简称中博会）在广州落幕，海南展团凭借独特优势与创新活力，在展会期间精彩亮相，满载而归。

展会期间，海南参展企业主动对接，通过产品展示、专场推介、一对一洽谈等多种形式，与来自全国乃至全球的客商进行了广泛深入的交流。初步统计数据显示，海南展团共接待采购商超3000人次，初步达成意向合作项目50余项，预计成交金额超4000万元。

参展企业纷纷表示，此次参展不仅收获了订单，更拓展了视野，对接了优质资源，建立了宝贵的商业联系，为未来发展注入了新动力。

本届中博会以“加强合作，扩大交流，互利共赢，携手发展”为主题。海南展团紧扣主题，充分利用中博会这一国家级平台，全方位展示了海南自由贸易港建设背景下全省中小企业的创新成果、特色产品与发展潜力。

展区内，海南展团阵容强大、亮点纷呈，科技范、绿色风、海南味交织碰撞。海南位姿导控技术有限公司带来的全国首艘自主研发的水上科考船模型填补国内空白；海南狮子鱼深海科技有限公司携带的国际首台套深海生物取样器远销智利；海南艾锐奥科技有限公司展示的双方旋翼纵列式无人直升机格外引人注目；中电科海洋研究院携“电科1号”万米级深海综合试验船模型领航深海探测前沿；卓世科技的AI家庭医生智慧屏展示智慧医疗新图景；南国椰子粉的浓郁椰香与海南糟粕醋的



▲展会现场。 海南日报 发

酸辣鲜香，交织成独特的海岛风味，不断挑动着现场客商的味蕾。独具魅力的“海南味道”与硬核十足的“自贸港元素”，吸引了海内外采购商、专业观众驻

足体验、深入洽谈。

我省高度重视此次参展工作，精心组织筛选了30家代表性强、成长性

好、具有海南特色的优质中小企业参

展，并提供服务和保障。省工业和信息化厅将以此次中博会为契机，深入实施梯度培育工程，支持“专精特新”企业加大研发投入，健

全公共服务体系，强化数字化转型与人才培训，落实“放管服”改革，为中小企业发展营造公平竞争、便捷高效、暖心舒心的发展环境。（据海南日报）

海南首家从事可可全产业链企业获AEO认证

目前海南已有AEO高级认证企业112家

近日，海南兴科热带作物工程技术有限公司获得“AEO高级认证企业证书”。这是万宁市首家获海关高级认证（以下简称AEO认证）的专精特新企业，也是海南首家从事可可全产业链获AEO认证的农业产业化重点龙头企业。

AEO是海关信用等级最高的企业类别。截至2025年5月底，中国海关已与31个经济体57个国家和地区海关签署了AEO互认协议，其中包

含共建“一带一路”国家和地区38个。互认优惠措施包括较低的单证审核率、较低的查验率及优先查验等。目前，海南已有AEO高级认证企业112家。

海南兴科热带作物工程技术有限公司负责人表示，拥有了AEO这块金字招牌，相当于获得了一张在全球有关国家或地区快速通关的“VIP卡”，不但降低了通关成本，还提升了企业品牌影响力，为公司未来可引

种和巧克力原材料进口以及加强与共建“一带一路”国家的经贸合作注入强劲动力。

该公司作为中国热带农业科学院香料饮料研究所（以下简称“香饮所”）科技成果转化核心载体，专注于热带作物深加工和产品研发。由其自主研发推出的巧克力产品广受市场好评。同时，依托香饮所拥有的国内唯一可可种质资源圃，该公司致力于做优产业链延伸，从可可种植到

巧克力生产全链条把控，具有打造“海南可可”地理标识的高新技术优势和天然地理优势。

为服务万宁特色农食产业发展，推动“海南可可”实现“走出去”目标，海口海关所属文昌海关严格按照AEO认证标准实施“一对一”精准培育。赴现场举办专场解读培训，选派业务骨干作为关企协调员，在内部控制、财务状况、守法规范、贸易安全管理政策、制度文件及软硬件设施等方面

面全程悉心指导与帮助，最终助力企业成功通过AEO认证。

下一步，海口海关将继续加大对企业的信用培育认证力度，鼓励并支持更多企业通过诚信守法经营获得AEO认证资质。同时，持续推进AEO企业便利化措施落实落细，并不断压实AEO企业守法经营主体责任，让合法经营理念更加深入人心，为持续推动海南自贸港高质量发展提供支持。（据海南网）

文昌卫星超级工厂预计年底竣工投产

已有26家企业签约入驻

目前文昌卫星超级工厂建设进入收官阶段，预计今年年底正式竣工投产，如今已有26家产业链上下游企业签约入驻。这座亚洲最大的卫星制造基地将以“出厂即发射”的创新模式，为中国商业航天发展注入强劲动力。

文昌卫星超级工厂及配套卫星产业园采用“1+1+8”架构，由1个卫星超级工厂、1个试验检测中心和8个核心单机研制中心组成，总建筑面积达6万平方米，作为全国唯一可实现卫星总装与火箭合罩的生产基地，工

厂配备AGV运输系统、智能检测中心和数字化协同平台，可实现年产1000颗卫星的产能目标。项目主体结构于2024年12月提前60天封顶，目前正进行机电安装和工艺设备调试。

文昌卫星超级工厂以“超级大脑”系统为核心，打通全产业链数字化连接，实现从零部件到火箭总体的全流程自动化生产。例如，北京蓝箭鸿擎科技有限公司研发的装配式卫星平台，通过标准化模块设计将总装时间从1周压缩至1天，生产成本

降低20%。检测中心集成人工智能大模型，可一站式完成元器件可靠性检测，减少重复实验成本。此外，热控系统数字孪生平台、星际激光终端制造等技术的应用，进一步提升了卫星制造的精度与效率。

尽管尚未投产，目前已有26家产业链上下游企业签约入驻，包括航天科技集团商业卫星有限公司、鸿擎科技、国星飞测等头部企业。这些企业将围绕卫星制造、检测、数据应用等环节形成协同生态。例如，国星飞测

的智能检测技术可帮助园区企业降低50%的测试成本。

作为海南自贸港重点项目，工厂将助力“千帆计划”实施，推动低轨卫星星座规模化组网。同时，依托自贸港政策优势，国际卫星数据交易服务平台将打造卫星数据保税区，吸引全球卫星数据资源汇聚。

在就业层面，工厂已与海南外国语职业学院合作开设航天订单班，首批26名学员将接受卫星总装、检测等技能培训，未来将充实到生产一线。随

着火箭电气互联系统制造中心等配套项目陆续投产，预计将创造数千个技术岗位，并带动上下游产业链就业。

文昌国际航天城管理局有关负责人表示，工厂投产后将率先实现首颗卫星下线，并逐步形成“零部件运进来、火箭组合体走出去”的高效生产模式。

这座承载着中国航天强国梦想的超级工厂，不仅是技术创新的高地，更是海南自贸港培育新质生产力的标杆。（据南海网）

自贸港动态

上半年海南汽车报废更新和置换更新超11万辆

记者从7月1日召开的2025年海南省汽车经销商大会获悉，受汽车以旧换新政策等带动，今年以来海南汽车消费市场呈现快速增长态势，上半年全省汽车报废更新和置换更新超11万辆。

据统计，今年上半年，海南汽车报废更新超0.9万辆，置换更新超10万辆，直接拉动新车销售超170亿元。1月至5月，全省汽车类零售额达222.7亿元，同比增长76.1%，其中新能源汽车零售额增长1.5倍。

今年1月，海南出台加力扩围推动消费品以旧换新实施方案和相关领域实施细则，大力支持汽车、家电、手机等数码产品、家居家装和电动自行车等耐用消费品以旧换新。在汽车领域，以旧换新政策给汽车消费市场注入了强劲动能，同时结合补贴政策，海南一些市县推出购车补贴等举措、商家推出让利促销等活动，受到消费者的欢迎，汽车类零售额实现大幅增长。

2025年海南省汽车经销商大会由省商务厅指导、省汽车流通行业协会主办，重点解读了《汽车销售管理办法》和汽车以旧换新政策，帮助企业准确把握政策法规导向。同时，会议部署谋划推进汽车企业销售活动信用分级分类管理，拟建立科学完善的分级分类信用评价管理体系。

省商务厅相关负责人表示，去年实施汽车以旧换新政策以来，全省汽车消费市场实现了快速增长。当前汽车行业正面临新旧动能转换、销售市场竞争激烈等挑战，我省将持续优化营商环境，规范市场秩序，强化法治保障，维护消费者权益，完善促消费政策，支持企业转型升级。（据海南日报）

年产近2000亿尾

海南对虾苗种“游”向全国20多个省份

7月1日，海南日报全媒体记者从海口市举行的海南水产养殖产业链峰会获悉，海南已成为我国南美白对虾等优质对虾种苗的重要产地，年产对虾苗种近2000亿尾，“游”向全国20多个省份的养殖塘。

得天独厚的自然条件和丰富的海洋资源，赋予了海南对虾生长快、抗性强、周期短的先天气优势，让我省成为全国最适合对虾种苗繁育的地区之一，一年四季为全国各地的水产养殖户提供种苗服务，我省也孕育出以对虾苗生产为核心的热带特色对虾产业，探索打造以对虾产业为主导，罗氏沼虾、小龙虾等其他高价值虾产业融合发展的热带特色虾产业体系。

目前我省对虾产业培育了南美白对虾、金刚虾、斑节对虾等15个新品种，新抗系、快大系等虾苗深受养殖从业者的喜爱，“海南好虾苗”的优质口碑享誉全国，销往广东、广西、山东、内蒙古、新疆等地。在我省农业部门的指导下，海南对虾产业建立企业技术标准体系，从原水处理到亲虾培育、幼体孵化、虾苗培育、生物饵料培育，各个环节均建立了完善的生产流程和质量管理控制标准。

在此次峰会上，水产养殖上下游相关企业代表、养殖户代表针对我省虾苗、罗非鱼、东风螺等水产养殖的当前行情形势、未来发展趋势提出了相关意见和建议。深圳市澳华集团股份有限公司虾蟹类产品技术总监向朝林介绍，随着健康化、多元化饮食的理念普及化，水产蛋白质的消费需求将持续增加。（据海南日报）

海南首笔民企数据要素资产

质押融资案落地三亚

破解民企融资难

7月1日，记者从三亚崖州湾科技城高新区获悉，日前，该高新区入驻企业云辉（海南）控股集团有限公司（以下简称云辉融电）的核心数据产品“新能源车联网电池健康度预测数据”在海南国际知识产权交易所（以下简称海知所）成功完成三亚首笔数据要素权利登记。这也是三亚崖州湾科技城管理局园区服务部金融服务专班（以下简称金融服务专班）联合银行推动落地的海南省首笔民企数据要素资产质押融资。

据了解，该笔数据要素资产质押融资成功协助云辉融电多渠道融资合计829万元。这也标志着三亚崖州湾科技城高新区在激活数据要素确权、破解民企融资难题上取得双重突破。

数据作为新型生产要素，是数字化、网络化、智能化的基础，已快速融入生产、分配、流通、消费和社会服务管理等环节。为进一步用好数据要素，建立保障权益、合规使用的数据产权制度，三亚科城产业发展与企业服务有限公司企业服务部专职“城小二”金融服务专班成员厘清企业诉求，并提供解决方案，推动云辉融电的核心数据产品在海知所数据要素登记平台顺利完成权利登记，获得三亚首张数据要素权利登记证书。

据了解，海南省首笔民企数据要素资产质押融资案的落地，不仅实现了三亚崖州湾科技城高新区在数据确权权与民企数据质押融资领域的“双首单”突破，作为园区的运营服务商，三亚科城产业发展与企业服务有限公司凭借其资源整合、方案定制、模式创新的核心能力，也为海南推动数据要素市场化改革、激活民企数据资产价值提供可复制的经验。（据南海网）