

新华视点

多地取消旅游预约

“不约而至”如何体验良好?

“取消预约”是2024年国内暑期旅游市场的热词之一。

近期,上海、北京、苏州、成都、杭州等旅游热门城市纷纷宣布,除部分重点景区、博物馆外,其他景区取消预约要求。

随着暑期来临,多地旅游市场迎来客流高峰。取消预约后,如何让“不约而至”的游客有更好的旅游体验?



▲7月6日,游客在参观故宫博物院。 新华网 发

1 多地取消景区预约

时值盛夏,记者在杭州西湖景区钱王祠入口处看到,昔日预约扫码的展板已撤掉,工作人员正引导游客有序进场。

端午小长假的前一天,“苏州发布”公众号发布消息:除部分重点景区和博物馆外,苏州全市其他A级景区、文化场馆、宗教活动场所取消实名预约。

几乎同时,上海市文化和旅游局也宣布,除部分热门景区和文化旅游景点需要实名预约或购票外,全市3000余家文旅场所,全面落实入馆参观、入园游览免预约等举措。

进入暑期旅游旺季后,国内取消景区和文旅场所实名预约的城市群持续扩容。

6月20日,北京市文化和旅游局

宣布,除故宫、国博外全市景区全面取消预约要求;此后,武汉、成都、南京、长沙、杭州、广州等城市相继发文,除少数热门景区场馆在旺季等特定时段确有必要预约限流的,取消A级旅游景区预约入园要求。

记者梳理发现,仍保留预约制的文旅场馆,也积极推出优化预约服务。

比如,故宫博物院出台2024年暑期未成年团队快速预约、检票措施,6周岁(含)以下或身高1.2米(含)以下未成年人参观不需要预约,在已预约门票的成年人陪同下进入;中国大运河博物馆则推出“老年票”,70岁以上的老人无需预约,凭身份证或老年证领票即可进馆参观。

作为我国文旅管理方式的创新

实践,预约制对提高旅游服务质量、推动旅游业稳定有序发展发挥了积极作用。

随着国民旅游热度持续走高,一些问题也显现出来:热门景区门票供不应求;预约程序较为繁琐;“一票难求”之下甚至催生“黄牛”现象……

为切实提升旅游景区开放管理水平,门票预约制度不断优化完善。

2023年7月,国家文物局下发通知,提出各地博物馆应优化调整门票预约制度。针对一些热门旅游景区出现预约难等问题,文旅部办公厅专门下发通知,要求及时应对市场需求变化,“优化预约措施,实施科学管理,不搞‘一刀切’,实现原则性和灵活性相统一,最大限度满足广大游客参观游览需求。”

2 “不约而至”能否有更好体验?

杭州宣布景区取消预约的第二天,安徽游客陆女士便和好友接连“打卡”了雷峰塔、德寿宫、西溪湿地等景点,“不用提前约,身份证也不用刷,行程安排更灵活,旅游也更省心了。”

“在很多景区,导游现场购票效率更高。”途牛北京旅行社相关负责人表示,取消预约能提升旅行社工作效率。

今年以来,外国人来华热度持续升温。携程数据显示,今年上半年,国内入境预订单同比增长超1.6倍。景区免预约也让外国游客感受到更多便利。

一些地区公布的数据显示,取消预约后,游客量有明显增长。

去哪儿大数据研究院分析,景区取消预约政策叠加暑期效应,进一步带火北京旅游市场。6月24日到7月5日两周内,北京景区门票搜索量较前两周环比增长近3倍;苏州多个景点、博物馆在取消预约后也迎来客流高峰,端午期间共接待游客532万人次,同比增长三分之一。

一些人担心,部分景区取消预约后客流量剧增,会降低旅游的体验感。

位于杭州市中心的浙江自然博物院在取消预约后的第一个周末,现

场排队的队伍接近百米。一些外地游客反馈:“进馆后还是跟着人流走,展品没办法仔细看。”

北京联合大学旅游学院教授孙梦阳说:“取消旅游预约制旨在提升游客的便利性,但在旅游旺季,需要配合弹性管理和人性化服务,让众多‘不约而至’的游客有更好的体验。”

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云也提醒,暑期旅游高峰期,客流管理方面或将面临一系列考验。比如,线下大排长龙时,有的游客可能花钱雇人排队购票,让“黄牛”现象再度出现。

3 完善配套措施 提供多元选择

有业内人士认为,无论是实行还是取消预约,都是对文旅市场及游客需求的回应。面对暑期旅游高峰,城市及景区应综合考虑人流量、承载力、参观体验等因素,做出因时因地制宜的决策。

上海春秋国际旅行社(集团)有限公司副总经理周卫红认为,热门博物馆和景区应学会“双腿”走路。“既可以面向有预约和规划行程习惯的游客保留预约服务、优化流程;也可以面向临时起意、不习惯或不方便预约的游客,保留线下票务服务。”

中国旅游研究院院长戴斌认为,取消预约的景区,应进一步增强人性

化服务理念,提升精细化服务水平。比如,为中小学生、老年人、残障人士等特殊群体提供便利措施,防止“黄牛”挤占票源等。

不少受访者指出,为寻求旅游人数和参观体验的平衡,对热门景区应采取流量提示、错峰分流等措施,以避免拥堵。

据了解,为应对暑期客流,北京天坛公园提前研判分析线上购票情况和游客结构变化,根据验票情况动态调整回补票量;上海则通过“乐游上海”小程序,显示全市约140个景区(点)的实时客流和最大瞬时承载量,游客一看便知景区是“舒适”还是

“拥挤”。

7月1日,国家文物局发布通知,明确重点场馆、热门场馆可根据实际情况,通过适当延长开放时间、策划云展览等方式,最大限度满足观众参观需求。记者注意到,多地博物馆纷纷在暑期延长开放时间,或推出“夜游”项目、打造“24小时博物馆”,为公众提供更多元的文化体验。

“预约不是单一事件,而是系统工程。”北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建建议,在保护文物安全、生态安全的前提下,应谋划开放更多可游览空间,更好满足旅游消费需求。(据新华网)

法国总统马克龙批准总理阿塔爾辞职请求

法国总统府7月16日发布公告称,总统马克龙当天批准总理阿塔爾的辞职请求,并要求阿塔爾政府在新政府成立前继续处理日常政务。

法国宪法和法律对总统任命总理在时间上没有相关规定。总统府公告呼吁各主流党派协作建立联盟,以尽快结束

过渡期。马克龙此前曾在公开信中呼吁主流党派展开对话,并表示他将在主流共识基础上任命新总理。

本月7日,法国举行国民议会选举第二轮投票。根据法国的政治传统,国民议会选举后,无论选举结果如何,总理都会向总统提交辞呈。8日,阿塔爾向

马克龙递交辞呈,但被要求暂时留任,“以确保国家稳定”。

法国新一届国民议会定于本月18日举行首次全会,并将选出新的议长。阿塔爾请辞获准后,阿塔爾政府中当选议员的成员可以同时在全国议会履职。阿塔爾本人也当选了议员。(据新华网)

美国警方在共和党全国代表大会场地附近击毙持刀男子

美国威斯康星州密尔沃基市警方7月16日说,来自俄亥俄州的增援警察当天在共和党全国代表大会场地附近开枪击毙一名持刀男子。

共和党全国代表大会15日至18日在密尔沃基举行。据美联社报道,来自多个司法辖区的数千名警察被派往密尔沃基,为大会提供安全保障。

密尔沃基市警察局局长杰弗里·诺曼在新闻发布会上说,13名来自俄亥俄州哥伦布市的警察在指定巡逻区域碰面时,发现一名男子双手各持一把刀,与另

一名男子争执。见持刀男子无视警方让他放下凶器的命令,冲向手无寸铁的男子,5名警察开枪射击。

诺曼说,哥伦布市警方的行动“挽救了一个人的生命”。

枪击事件发生在距共和党全国代表大会会场约1.6公里的一个公园里。哥伦布市警察局、密尔沃基市长办公厅、共和党全国代表大会联合指挥中心等部门发言人均表示,没有任何迹象表明这起事件与共和党全国代表大会有关。

事发后,当地民众和活动人士迅速

聚集在枪击现场,许多人对外州警方卷入枪击事件表示愤怒。“他们来到我们的社区,就在这里一个公园里枪杀了我们的家人。”死者塞缪尔·夏普的亲戚说,夏普住在事发地附近一处帐篷社区。

当地民众说,帐篷社区是密尔沃基长期以来的特色,当地警方对许多住在帐篷里的人很熟悉,如果换成当地警察,也许能缓和局势。“如果密尔沃基本地警察当时在那里,那个人也许还活着。”认识夏普的戴维·波特说。(据新华网)

共和党正式提名特朗普-万斯组合

新搭档 将如何影响大选?

美国前总统特朗普7月15日在共和党全国代表大会上被正式提名为2024年美国总统选举共和党总统候选人。特朗普当天宣布,已选择俄亥俄州联邦参议员詹姆斯·万斯为竞选搭档。

在继2016年击败希拉里·克林顿、2020年败给现任总统拜登之后,这将是现年78岁的特朗普第三次代表共和党参加美国总统竞选。



7月15日,在美国密尔沃基举行的共和党全国代表大会上,美国国会众议院共和党籍议长迈克·约翰逊正式宣布提名特朗普和万斯为共和党总统和副总统候选人。 新华网 发

A 特朗普获正式提名

候选人。

特朗普13日在宾夕法尼亚州巴特勒市举行的竞选集会上遭“未遂刺杀”,右耳受伤。但他按照原计划于14日抵达威斯康州密尔沃基市,参加15日至18日举行的共和党全国代表大会。

特朗普15日没有在大会上发表演讲。

B 万斯何许人也

学和哲学,随后在耶鲁大学法学院获博士学位,毕业后与共和党“金主”、亿万富翁彼得·蒂尔共事,成为一名风险投资家。

万斯在他出版的回忆录《乡下人的悲歌》中讲述他在米德尔敦这座蓝领城市的成长经历以及肯塔基州山区老家的价值观。这本回忆录反映了阿巴拉契亚山区如何从民主党“票仓”转变为共和党“票仓”,当地如何衰败,人们如何陷入贫困并沉沦。

C 对大选有啥影响

张的最激进捍卫者之一,尤其在外交、贸易和移民政策主张方面。

一些分析人士认为,选万斯当副手,或许能给大选注入年轻力量,后续辩论场上与拜登竞选搭档、现任副总统哈里斯的交锋势必激烈。不过也有分析人士指出,特朗普与万斯均为白人男性,这或许给争取非洲裔和拉丁裔选民的选票增添变数。

多家媒体描述称,特朗普“一反常态地非常克制”,面对情绪热烈的与会人员,他只是朝大家微笑,并时不时地挥手。预计他将于18日正式接受提名,届时会发表讲话。

多家民调结果显示,眼下特朗普与拜登的支持率比较接近,不过特朗普在多个“摇摆州”的支持率领先。

按照美联社说法,身为纽约房地产大亨的特朗普当年出人意料地崛起,得到美国一些最贫穷居民支持,让自由派困惑。万斯的回忆录成为解读“特朗普现象”的非官方指南。

不过,《乡下人的悲歌》同样遭受猛烈批评。最常见的批评指出,万斯过于简单化处理美国农村生活,并回避种族主义在美国政治中的角色。有人认为,万斯从一个狭隘视角描述美国人的贫穷问题,只关注“遭到践踏的白人”。

特朗普本人有意淡化副总统候选人对大选结果的影响。他在今年早些时候的一场活动中说,副手的选择对大选结果毫无影响,主要看总统候选人是谁。有趣的是,万斯获得提名后,他撰写的《乡下人的悲歌》在亚马逊网站的畅销书榜排名从第220名迅速跃升为第一名。(据新华网)