

完善产业体系、优化产品供给

# 海南推动旅游业高质量发展行稳致远

关注“5·19中国旅游日”

“这条路太适合骑行了!”日前,资深摩友符大欣驾驶摩托车沿海南环岛旅游公路行驶,欣赏一路美景,很是惬意。

走南闯北30多年,符大欣见过云南的花海、西藏的雪山、新疆的草原,但说起海南环岛旅游公路仍赞不绝口,“这条公路玩法很多,不仅可以骑行、自驾,还可以在周边露营、体验民宿、驿站等特色。”

骑摩托、观山海,在路上邂逅旖旎风光;读苏轼、游琼州,领略“无限春风来海上”;进雨林,“森”呼吸,感受生态宝库的独特魅力;逛骑楼、品琼剧,体验海南特色的文旅融合Citywalk……近年来,海南着力完善产业体系、优化产品供给,推动旅游业高质量发展行稳致远,新业态、新

产品、新玩法频频“出圈”。

比如,海南环岛旅游公路自2023年12月18日开通以来,就成为海南旅游的新热词——形式多样的赛事活动在这条路上精彩演绎,市民游客纷纷通过自驾、骑行、摩旅等方式沿环岛旅游公路游玩,公路人气不断攀升。

在乡村,活力四射的“村晚”“村VA”搅热了乡村旅游,“到村里去”正被越来越多游客列为出游首选。不久前,海南出台了乡村旅游发展三年行动计划,促进乡村旅游与多业态融合发展。

在县域,旅游市场释放文旅消费新动能。去文昌看火箭、去五指山玩漂流、去定安吃牛肉、去澄迈喝咖啡……多样化的县域特色旅游产品,成

了市民游客假期打卡的新热点。

在城市,休闲旅游消费旺盛,海口骑楼—外滩文化街区、三亚鹿回头风景区、陵水海南海洋欢乐世界等国家级夜间文化和旅游消费集聚区,因地制宜发展具有地方特色的夜游产品,夜间文化和旅游消费活力满满。

顺应人民群众新时期,海南加大优质旅游产品供给力度,旅游景区数量不断增加,类型更加多元,市场规模持续增长,旅游业产品分类不断细化,满足多层次立体化需求。

旅游业的发展,要看外在的“热闹”,更要看内里的服务。5月19日是第十四个“中国旅游日”,当天,海南首届海南省“最美旅游人”选树活动及旅游服务质量提升行动发布会在海口举行,公布了20名首届海南省“最美旅游人”名单,向外界传递了重要的信号——海南提升旅游服务质量的决心不变,将拿出更具体、更有

效、更完善的举措赢得游客青睐和口碑。

“提升旅游服务质量是建设国际旅游消费中心和海南自贸港的重点工作,也是海南旅游业实现高质量发展的必然要求,需要多措并举以促成实效。”省旅游和文化广电体育厅负责人表示,该厅将通过一系列组合拳,进一步提升海南旅游服务质量,促进旅游强省的建设。

提升旅游公共服务水平——加强全省旅游公共服务设施建设,进一步完善旅游服务中心、旅游集散中心、旅游厕所等旅游公共服务设施。同时加强旅游文化领域公共场所外语标识标牌规范建设。

培育壮大旅游服务品牌——加大旅游景区、旅行社、旅游民宿、椰级乡村旅游点等级评定和推广力度,推动星级饭店提质增效。

加强游客权益保护——落实

“游客为本”的服务理念,继续推广旅游消费投诉“先行赔付”机制,完善“海南放心游”线上平台,提升旅游市场经营主体平台入驻数量,使“先行赔付”成为游客合法权益的重要保障。

加强质量文化宣传推广——鼓励旅游企业建立“首席质量官”“标杆服务员”制度,增强从业人员质量意识和质量素养,营造“质量为先,诚信为本”的质量文化氛围。

提升国际化水平——在免签政策优化的基础上,海南积极推动开通境外直飞航线,提升游客入琼便利性。

改善境外游客支付便利性——海南正在开展入境旅游支付便利化工作,拟在主要旅游场所布设支持外卡支付的POS机和外币兑换点,提升境外游客在琼旅游体验。

(据海南日报)

自贸港动态

## 海南首个“万兆宽带业务试点”开通

5月17日,海南联通联合华为在海口鹏辉大厦部署的现网直播聚类宽带场景和万兆测速试点正式开通,基于海南联通万兆光网和50G PON技术,为客户提供万兆接入速率。这是海南首个“万兆宽带业务试点”,标志着F5G-A万兆光网在海南商用的正式启动。

随着海南自贸港建设推进,超高清视频直播、自动驾驶、智慧城市、智慧港口等业务逐步普及,对网络能力和网络质量提出了更高要求。F5G-A万兆光网具备光感知与可视化、实时韧性联接、绿色全光网三方面特性,通过50G PON实现了相联千兆网络10倍的带宽、微秒级时延、智能硬切片分流,让1GB的文件可在1秒内完成传输,拥有超过本地存储读写速率的极致性能;可支持10个用户以2000M的网速同时直播,20个用户以2000M的网速同时下载。

下一步,拥有超大带宽、超快速率、超低时延、超低抖动特点的F5G-A万兆光网将有力支持园区Wi-Fi7承载、8K 3D直播、极速万兆云NAS、云游戏等创新应用场景,推进万兆园区、万兆校园、万兆港口、万兆文旅等建设,助力打造万兆自贸港,服务千行百业,加快推动海南自贸港高质量发展。

(据海南日报)

## 海南荔枝走俏东盟市场

海南荔枝在中国率先成熟,当前正在“抢鲜”上市。记者5月15日从海口海关获悉,4月以来海南累计向东盟国家出口荔枝1058吨,货值3220万元(人民币,下同),同比分别增长1.78倍和1.93倍。

近日,在海南景鹏农业有限公司的荔枝基地,一批1972箱的荔枝经过海关检验检疫合格后,运往新加坡销售。该公司董事长钟能钧介绍,企业向东盟国家出口的荔枝以“妃子笑”品种为主,销往菲律宾、新加坡、泰国、印尼、马来西亚5国。今年截至目前,企业向东盟出口量达29万公斤,远超去年同期的17万公斤,其中印尼需求最大,达到16万公斤。

“荔枝以娇贵著称,对时效性要求比较高,海关的‘绿色通道’大大缩短了出口时间。”钟能钧说,海关一两个小时即可办理完毕荔枝出口手续,为企业节省时间。他还说,近年来借力《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)和海南自贸港政策,企业与东盟采购商对接更加便利,逐渐打开了市场。

为助力海南荔枝“走出去”,海口海关下辖三亚海关推广应用属地检查业务管理系统和“云签发”模式,实现出口水果即报、即检、即放行。(据中新网)

## “国际旅行健康服务”平台上线

日前,海口海关海南国际旅行卫生保健中心“国际旅行健康服务”平台正式上线,实现了国际旅行健康服务信息化、智能化,积极推动出入境人员享有更加高效、便捷的国际旅行健康服务新体验。

“新平台上线后,有出入境健康体检、疫苗接种需求的人员仅需用手机登录微信,关注‘海口海关12360’公众号,点击公众号左下角的‘办事服务’,选择‘国际旅行健康服务’即可进行网上健康体检预约和疫苗接种预约,并可在体检结束后查询检查结果。”海口海关卫生处副处长骆培晖介绍。

据了解,海南国际旅行卫生保健中心是海南省唯一具有签发“国际旅行健康检查证明书”和“疫苗接种或预防措施国际证书”资质的法定机构,常年设有内科、外科、五官科、皮肤科、妇科、影像等诊室,以及临床、免疫生化、微生物、分子生物学、艾滋病初筛实验室等多个检验实验室,建有国家热带虫媒传染病检测国家重点实验室(海南)。

该中心集国际旅行卫生保健、健康体检评估、免疫预防接种、旅行健康咨询为一体,为出入境人员以及有健康体检、疫苗接种、健康咨询等需求人员提供全面、优质的国际旅行卫生保健服务。据统计,近五年来,该中心共提供健康体检服务10多万人次,提供疫苗接种服务1万多人次。(据南海网)

## 三亚高尔夫旅游产品受香港游客青睐

“此次我们旅行社与三亚多个高尔夫球会合作推出的旅游产品受到香港消费者青睐,销售渠道开启不到三个小时,24个名额就销售一空。”多年深耕高尔夫旅游市场的香港Golf007旅行社营运总监吴诚毅5月19日受访时称,热销的主要原因在于产品性价比高。

当日,由24名香港游客组成的高球团一下飞机就前往三亚鹿回头高尔夫球会,略作休整后,游客们分组踏上球场挥杆开球。据了解,该香港高球团将在三亚体验3个不同类型的球场,度过四天三晚的高尔夫之旅。

香港是三亚重要的旅游客源地之一。三亚市旅游发展局统计数据显示,2024年一季度,三亚一香港定期航线完成旅客吞吐量6.17万人次,平均客座率超七成,三亚接待香港入境过夜游客量同比增长113%。为向众多香港游客及经港中转旅客抵达三亚提供交通支持,目前,三亚往返香港航班每周已达11班次。

此外,对于三亚而言,发展高尔夫旅游不仅能够丰富旅游产品线,提升旅游品质,还能吸引更多高端游客和国际游客前来体验,推动三亚旅游业的国际化进程,为三亚的国际旅游市场形象增添多元化、高品质标签。

(据中新网)

## 东盟秘书长：RCEP促东盟与其他成员贸易投资强劲增长

2024RCEP区域发展媒体智库论坛5月19日在海口举办,东盟秘书长高金洪在视频致辞时说,《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)实施以来,扩大了贸易商和企业的经济边界,东盟与RCEP其他成员的贸易投资关系保持强劲发展势头。

高金洪说,RCEP于2023年对15个签署国全面生效,标志着全球最大自由贸易区进入全面实施的新阶段,RCEP扩大了贸易商和企业的经济边界,确保了东盟与包括中国在内的其他RCEP成员之间的投资。

高金洪指出,RCEP促进了东盟与中国之间的贸易和投资联系,也成为地区经济增长的新催化剂。2023年东盟与RCEP其他成员国的贸易总额达到1.2万亿美元,占东盟贸易总额的35%。

谈及RCEP如何进一步惠及成员发展,高金洪指出,要利用RCEP框架下的信息交流、倡议项目等机制,及时解决贸易和投资壁垒,提高工商界对RCEP规则的认识。他还说,中小微企业平均占RCEP各经济体注册企业的95%以上,承载的就业人数占总就业人数的30%至85%,要保证中小微企业具备利用RCEP和其他自贸协定的知识和能力。

中国—东盟中心秘书长史忠俊在会上表示,RCEP的实施在促进区域经贸合作、改善政策环境、强化产业链供应链韧性、提升互联互通水平、促进数字经济合作等方面发挥了重要作用,已取得显著早期成果。中国和东盟在内的RCEP成员国应进一步完善RCEP相关工作机制、提升规则利用率,警惕地缘政治问题对RCEP实施带来的影响,推动区域合作朝着更加包容、现代、全面和互利的方向发展。

(据中新网)

## 2024RCEP区域发展媒体智库论坛在海口举行,与会嘉宾为海南自贸港献策——

# 紧抓 RCEP 机遇 提高对外开放水平

5月19日,由海南省委宣传部、中国日报社、中国(海南)改革发展研究院共同主办的2024RCEP区域发展媒体智库论坛在海口举行。来自19个国家和国际组织的主流媒体、智库人士、企业家,以及来自国内多地区相关部门、科研机构的近300位代表参会,与会嘉宾围绕“共享红利 共促发展”的主题深入交流,为推动RCEP(区域全面经济伙伴关系协定)全面实施、释放RCEP红利积极建言献策。

### 打造全球经济增长中心

全力落实RCEP各项规则,通过产业合作,打造全球经济增长中心。这是很多与会嘉宾的共识。

第十三届全国政协经济委员会副主任、辽宁省政协原主席夏德仁指出,要全力落实RCEP各项规则,以科技创新引领产业创新,加强RCEP与共建“一带一路”对接,拓展RCEP的发展空间。

中国社会科学院学部委员、世界经济与政治研究所所长张宇燕表示,把RCEP打造成全球经济增长中心,要更加注重把RCEP打造成为规则

中心与执行中心,不仅确立规则,还要执行规则。

清华大学苏世民书院院长薛澜指出,在RCEP中加快推动数据跨境流动,需要加快探索数据出境便利机制,提升数据流动的效率和安全性;积极探索新兴数字业态发展,打造国际数据服务产业集群;建立数据跨境流动跨部门机制,形成协同治理模式等。

### 提升 RCEP 规则利用率

与会嘉宾普遍建议,RCEP规则利用还有很大提升空间,如何提升规则利用率值得探讨。

马来西亚亚太“一带一路”共策会主席、前交通部长翁诗杰认为,RCEP是一个非常具有潜力的协定,对世界经济的发展作出了很大的贡献,对世界经济的发展作出了很大的贡献。促进形成RCEP统一大市场需要各方共同努力,并进一步提高对RCEP规则的使用率。

北京大学国际关系学院前院长贾庆国认为,要提高RCEP规则利用率,首先政府主管部门需要加大对RCEP给企业能够带来的利益进行宣传,同时鼓励相关行业协会智库和高校在这

方面做更多的工作,包括组织报告会、研讨会和网络对相关问题进行解答。企业自身也要主动了解情况。

“提高规则利用率,第一个重点是促使流程、规则的简化。”柬埔寨亚洲愿景研究院院长成金珑表示,第二是对企业进行更好地教育,我们要鼓励政府和利益相关方对企业主进行积极的鼓励和教育,然后再宣传,我们要对规则进行简化,然后再进行宣传。

### 海南自贸港 应紧抓 RCEP 机遇

在推进RCEP进程中,海南自贸港如何紧抓机遇,也是与会嘉宾关注的话题。

中国(海南)改革发展研究院院长迟福林表示,海南自贸港地处RCEP中心,且具有最高水平开放政策与制度优势,有条件成为中国制度型开放新前沿,有条件成为中国—东盟自由贸易的重要基地,有条件成为中国连接RCEP区域大市场的重要枢纽。

中国国际经济交流中心首席研究员张燕生在接受采访时表示,在开

# RCEP 实施逾两年如何更好分享红利？

自2022年开始实施的《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP),为世界经济复苏注入强劲动力,树立全球自由贸易的新典范。

作为全球最大的自由贸易区,未来RCEP如何更好分享红利?在19日于海口举办的2024RCEP区域发展媒体智库论坛上,与会嘉宾进行深入探讨。

RCEP正式实施两年多来,已初步形成区域经济增长与合作新局面。会议期间发布的《2022—2023RCEP实施初步评估》报告显示,RCEP带动区域贸易投资增长的效应正在显现。

马来西亚亚太“一带一路”共策会会长翁诗杰说,RCEP是朝向全球

贸易和投资规则的理想框架所迈出的重要一步,“RCEP的蓝图在不断演化进程中,促进形成RCEP统一大市场需要各方共同努力。”

“在RCEP框架下,数字经济、跨境数据流动获得非常重要的制度基础。”清华大学苏世民书院院长薛澜注意到,RCEP鼓励成员国加强知识产权保护,促进数据贸易,也提供了数据跨境流动的监管框架和争端解决机制。他建议要加快探索数据出境便利机制,探索新兴数字业态发展,各国之间建立治理的协同机制。

当前,RCEP的《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》(CPTPP)同为亚太区域两大重要的自贸协定。未来两个协定能否相互融合,尤其引人关

注。

中国商务部原副部长、世界贸易组织前副总干事易小南建议,RCEP成员应立即实施世贸组织的《促进发展的投资便利化协定》,同时要创造条件努力推动RCEP与CPTPP高水平融合。

韩国中央大学名誉教授安忠荣也认为,应尽快成立RCEP秘书处,在确保RCEP得到充分落实的基础上,制定长期愿景使得RCEP提升到CPTPP的水平。

推动RCEP的进程,中日韩三国的作用至关重要。中日韩合作秘书处副秘书长颜亮说,要尽快重启中日韩自贸谈判,深化同RCEP成员国的合作,推进区域经济一体化进程。

与会学者认为,正式实施仅两年多的RCEP面临企业知晓率不高、规则利用率偏低的问题,尚有较大提升空间。柬埔寨亚洲愿景研究所所长成金珑建议,RCEP应进一步简化流程和规则,降低企业原产地规则使用成本,同时减少关税障碍和壁垒,适时推动规则升级。

RCEP的经贸合作基于多边关系,传播的力量至关重要,在提升RCEP规则利用率的过程中,媒体能够发挥桥梁作用。柬埔寨《高棉时报》副总编辑程利倪特认为,媒体应增强信息收集、分析能力,同时运用新媒体传播的特点,用更多喜闻乐见的方式讲述RCEP对普通人生活的改变。

(据中新网)