## ⑩ "儋"当有为 昂"洋"奋进 打造海南高质量发展"第三极"

儋州推行"企业点单,政府跑腿"服务模式

# 企业站"C位"专员来跑腿

#### 回省媒看儋洋

5月15日一大早,踏入办公室之 前,儋州市科技和工业信息发展局产 业发展和运行监测科负责人宋立武 照例先打开手机检查微信。"企业之 前提的问题都解决了,今天还没收到 新问题。"

这是宋立武每日的"例行公 事"。作为一名企业服务专员,他负 责为洋浦海上风电产业园等十余家 企业服务。"我们和企业负责人保持 密切联系,企业有什么困难跟我们 说,我们就会帮忙解决。"

处理完手头的急活后,宋立武再 度看了看微信,没有收到企业的信息, 他决定主动出击,给洋浦海上风电产 业园负责人打去电话。"林总,产业园 最近有什么需要我来协调的吗?"

"能线上沟通的我们就少去现场, 避免打扰企业正常生产。"宋立武说。

"我们有什么需要都是直接找小

宋,节约了很多时间,也方便了我们 生产。"说起忙前忙后的服务专员,海 南洋浦海上风电产业发展有限公司 总经理林青松竖起大拇指。

据了解,洋浦海上风电产业园项 目一期工程将向正在建设中的大唐 CZ3 海上风电项目提供60 台 H10000-242型风电机组,是儋州发 展新能源产业的重要部分。"我们生 产的风机非常大,运输成本较高,政 府就为我们修了一条宽阔的道路,从 这条路开到码头只需要2分钟,解决 了让我们头疼的运输问题。"林青松 说,这条路的建设,也离不开企业服 务专员的推动。

"一般是从项目开工就开始跟 进,企业有问题都能找我们,如果是 我们无法解决的,也会协调其他单位 和部门解决。"宋立武说,前段时间, 同样是生产海上风电装备的洋浦申 能电气风电新能源装备产业园也在 运输上犯了难,道路上的红绿灯和电

线高度较低,运输巨型装备的车辆无 法经过,对生产造成影响。了解到企 业诉求后,他立马将这些问题反映给 相关单位,对沿线的红绿灯和电线进 行改造。"这种时候我们就相当于一 个桥梁,对接企业和相关部门,企业 诉求得到解决后,我们也会跟进回

访。"宋立武说。

2022年6月,儋州市科工信局、 洋浦经济开发区投资促进局、洋浦经 济开发区交通运输和港航局联合出 台工作方案,建立儋州洋浦重点企业 (项目)服务专员制度,指定若干名政 府工作人员兼任企业服务专员,对全 市重点企业提供"一对一"全生命周 期服务,由企业服务专员定期走访、 常态化联系企业,为企业提供更加方 便、快捷的政企沟通渠道。

"不管企业遇到什么样的问题, 企业服务专员都要照单全收,不管是 企业生产上的需求,还是员工住宿问 题、孩子上学问题。"儋州市科工信局 相关负责人介绍,要让企业感受到政 府部门始终在服务,以此增强在儋州 发展的信心。

"盯着企业干,围着企业转"是宋 立武和其他企业服务专员工作的常 态,也是儋州推行"企业点单,政府跑 腿"服务模式的生动缩影。为了积极 协调解决企业发展中的诉求,儋州主 动"出击",推出"解难题 送服务 助 发展"系列活动,通过一线走访、解疑 答惑、现场办公等方式,多措并举当 好"店小二"。今年以来,"企业问题 诉求情况台账"平台已登记问题诉求 499条,其中497条已成功办结,办 结率高达99%。

儋州通过实施"政企面对面""集 中服务日""办事不跨区""有事来找 我"等一系列措施,直接倾听企业声 音,有效解决了企业需要两头跑、多 头找等棘手问题。儋州还建立了健全 的问题诉求收集、限时办理、分级分 类以及协作联动的解决机制,以全力 推动问题的化解。2023年,已收集并 登记了1378件各类诉求,其中1332 件已成功办结,办结率高达97%。

近日,儋州正式启动推动企业高 质量发展大调研大服务专项行动,将 选取民营企业、外资企业、规上企业 共1000家企业开展包联服务行动, 由市级领导和处级干部担任包联员, "一对一"对接服务企业,重点聚焦企 业问题解决、项目建设落地、惠企政 策执行、监管执法优化、制度集成创 新五个方面,帮助企业提振发展信 心、突破发展瓶颈、化解发展难题、增

儋州市营商环境建设局企业服 务科负责人廖春铃介绍,儋州将持续 推行"企业点单,政府跑腿"模式,致 力于做好服务企业的"店小二",始终 秉持"不叫不到、随叫随到、说到做 到、服务周到"的原则,努力将儋州打 造成为一个能办事、快办事、好办事。 办成事的"便利儋州"。(据海南日报)

### "与儋洋 共未来"爱国主义教育法解读 暨爱国主义主题宣讲活动走讲市—中

### 厚植家国情怀 坚定民族自信

5月16日晚,由市委宣传部、儋州军分区政治 工作处、团市委联合主办的"与儋洋 共未来"爱国主 义教育法解读暨爱国主义主题宣讲活动在市第一 中学体育馆举行,该校约1000名师生参加活动。

当晚,海南大学副教授黄海宁以"爱国拥军 强国防,勇毅前行向复兴"为题,结合实际案例, 向大家解读了《爱国主义教育法》及当前增强国 民国防意识的紧迫性、强军梦强国梦新征程的责 任担当等方面内容,以此不断提高学生爱党爱 国、拥军护军的思想认识。宣讲现场时而有惊叹 声,时而有欢呼声,时而有鼓掌声,整场活动氛围 活跃,点燃了市一中学子的爱国激情。

据介绍,此次活动旨在深入贯彻落实习近平 新时代中国特色社会主义思想,特别是习近平总 书记关于弘扬爱国主义精神、开展爱国主义教育 的重要论述和重要指示批示精神,落实爱国主义 教育法,进一步引导广大青少年涵养家国情怀, 坚定民族自信,积极培育社会主义核心价值观 让爱国主义精神在青少年心中牢牢扎根。

据悉,"与儋洋 共未来"爱国主义教育法解 读暨爱国主义主题宣讲活动将深入机关、军营、 渔港码头等点位开展宣讲。

儋州市"东坡青年说"

基层理论宣讲活动启动

论宣讲活动启动仪式在新时代文明实践中心西

社会主义思想为指导,择选优秀青年骨干力量,

深入农村、社区、企业、校园、机关、军营等地宣讲

党的创新理论及党中央、省委、市委各项决策部

署,旨在培育选树一批青年理论宣讲队伍,形成

具有儋州特色的基层理论宣讲品牌,着力打通理

宣传部、市社科联有关领导为"东坡青年说"宣讲

现场观众的阵阵掌声。同时,志愿服务市集也吸引

市民群众驻足参与,应急救护、安全救援、法律咨询

启动仪式为契机,在宣讲队伍、内容、形式、阵地

上多维发力,以更具年轻化和接地气的方式,全

面铺开全年宣讲活动,进一步增强基层理论宣讲

的吸引力、感染力和影响力,同时希望各镇、各单

位发挥自身优势,开展各具特色的基层理论宣

讲,主动融入大宣讲格局,共同奏响全市理论宣

讲"大合唱",为推进儋洋一体化高质量发展凝聚

各地区各部门要切实增强工作责任感使命感,分工

协作、狠抓落实,推动旅游业高质量发展行稳致远。

中央政治局委员、中宣部部长李书磊在会上传达

习近平重要指示并讲话,表示要深入学习贯彻习

近平总书记重要指示和关于旅游发展的一系列重

要论述,坚持以文塑旅、以旅彰文,走独具特色的中

国旅游发展之路。要推动旅游业高质量发展、加快 建设旅游强国,强化系统谋划和科学布局,保护文 化遗产和生态资源,提升供给水平和服务质量,深

化国际旅游交流合作,不断开创旅游发展新局面。 国务委员谌贻琴主持会议并作总结讲话。 文化和旅游部、外交部、自然资源部、交通运 输部、黑龙江省、浙江省、湖南省、贵州省负责同

各省、自治区、直辖市和副省级城市、新疆生

(据新华网)

产建设兵团,中央和国家机关有关部门,部分国

有重要骨干企业,有关文化和旅游行业协会、企

海南省统计局2024年第2统计

督察组进驻儋州市开展统计督察

全国旅游发展大会5月17日在京召开。中共

市委宣传部相关负责人表示,今后将以此次

义剪等10个便民服务摊位前热闹非凡。

思想共识、汇聚奋进力量。

◀上接1版

本次宣讲活动启动仪式采取主会场宣讲+分 会场志愿服务集市形式开展。启动仪式上,市委

宣讲活动现场,6位宣讲员代表用生动平实的 语言,依次作《践行习近平生态文明思想,建设美丽 新儋州》《海外奇踪·东坡居儋》《防范电信网络诈骗》 等主题宣讲。宣讲内容深入浅出,精彩连连,获得了

侧广场举行。

论宣讲"最后一公里"。

5月16日,由市委宣传部主办,市新时代文 明实践中心承办的儋州市"东坡青年说"基层理

据了解,本次活动以习近平新时代中国特色

(儋州融媒全媒体记者符武月)

### 市住建局加强对商品房预售资金监管

# 防范房地产市场风险 规范商品房预售行为

5月13日,市住建局根据《海南 省商品房预售资金监管办法》,对在 我市各房地产开发企业、各有关商业 银行、各房地产中介机构发文通知, 加强对商品房预售资金监管。

据了解,此次发文从防范房地 产市场风险,规范商品房预售行 为,从严预售资金监管,保交房、 保民生、保稳定,切实维护购房人

合法权益, 实行专户管理, 即签订 三方预售资金监管协议、实行全程 监管、监管账户专用管理,规范商 品房预售资金缴存,要求做到监管 账户公示、所有房款直接存入监管 账户、联动合同备案加强监管,并 执行专款专用原则, 严格预售资金 拨付审批,鼓励使用线上办理预售 资金相关事项。市住房和城乡建设 监管方式,依托"海南省大集中式 房产管理信息(扩建)系统平台" 建立"预售资金监管信息化系统平 台"。该平台将预售资金开户银行 申请、签署监管协议、预售资金拨 付申请等事项全部纳入平台线上办 理范围。鼓励监管银行及开发企业 接入网上监管系统, 实行线上监

开发企业违反《海南省商品房 预售资金监管办法》及本通知要 求,未按规定收存及使用预售资 金、提供虚假证明材料申请使用预 售资金、以收取其他款项为名变相 逃避监管,或存在其他违反预售资 金监管规定的,市住房和城乡建设 局责令其限期改正,整改期间开发

企业不得申请拨付预售资金: 情节 严重或拒不改正的,按照国家及我 省诚信管理有关规定处理。监管银 行有违规行为的, 市住房和城乡建 设局报送国家金融监督管理总局海 南监管局依法严肃处理。本通知未 尽事项,按照相关法律、法规、规 **章、规范性文件执行。** 

(儋州融媒全媒体记者何秀玲)

#### "草原与海 共赴远方"摄影作品展儋州开展

# 190幅作品展示平安渔业旷远草原之美

5月16日上午,由省摄影家协会 纪实摄影委员会和省文联指导的"草 原与海 共赴远方"摄影作品展在儋州 儋阳楼森林公园开展。

开幕式上,省文联专职副主席、一 级巡视员王艳梅出席并宣布开幕。市 委常委、宣传部部长陶涛致辞,省文联 兼职副主席、省摄影家协会主席罗韬, 以及国内著名摄影家王争平、陈远明 等出席开幕仪式。

本次摄影作品展共展出摄影作品 190幅。摄影家以摄影的艺术形式, 通过一幅幅作品直观地展现了大美渔 业和旷远草原。驻足作品前,令人仿 佛身临其境,惊诧渔业和草原的发展 变迁,感受人与自然的和谐。"从作品 中我们不仅领略到了辽阔草原的魅 力,还在色彩斑斓的渔民作业当中,感 受到了渔民的辛苦以及对生活的认真 态度。"市民何萍说,希望多举办这类 的作品展,让市民多多感受艺术的魅 力、生活之美。

据介绍,围绕"草原与海 共赴远 方"这一主题,摄影家从人民的立场出

发,通过立意新颖、内容丰富的摄影艺 术作品,全方位、多角度展现了人与自 然和谐共生的新状态、劳动人民辛勤 奋斗的精气神以及不同区域民俗文化 的深厚底蕴,为市民献上了一场美丽 的视觉盛宴。

"'把远方的远归还草原'摄影作 品展,是我40年内蒙古草原人文纪实 摄影生涯的回顾展,此前已在全国各 地巡展,今天落地海南,展出的作品有 60幅。"摄影家王争平表示,通过此次 展览,不仅能让当地摄影爱好者看到 草原的作品,自己也能来到海南,拍摄 这里的大海,感受大海。

"这些作品不仅向人们展示了中 国渔业的魅力,传递了平安渔业的理 念,也展示了摄影家对草原生态和人 文景观的深情致敬。既是对'远方的 远'的追寻,也是对现代化进程中人的 记录和追寻。"省文联专职副主席、一 级巡视员王艳梅说,希望有更多的活 动和展览落地海南、落地儋州,让更多 人了解海南、认识海南、爱上海南,同 时也欢迎更多的专家和摄影界朋友到



图为市民参观摄影作品展。

海南、到儋州调研采风,用镜头捕捉海 发展的新面貌。 南的美丽瞬间,为时代存照、为人民画

当晚,第八届中国摄影金像奖获得 者王争平老师还为儋州摄影爱好者作了

儋州融媒全媒体记者 何文新 摄

《一个摄影师的过程》的摄影专题讲座。 本次展出时间为期一个月。

(儋州融媒全媒体记者何秀玲)

# 市市场监管局:当好服务群众和市场主体的"店小二"

像,用光影作品宣传海南自贸港蓬勃

#### 奋进的力量 高质量发展看儋洋

近年来,市市场监管局始终坚持 以服务高质量发展为主线,以提升监 管效能为抓手,把保障群众安全作为 工作的重中之重,将维护市场秩序、 优化营商环境作为应尽之责,从严从 紧强化监管,群策群力做好服务,不 断夯实高质量发展基础。充分发挥 部门牵头作用,全面优化营商环境, 大力推进营商环境服务品牌建设,写 好"儋州因洋浦而更加开放,洋浦因 儋州而更有深度"市场监管高质量发 展新篇章。

#### 强化监管执法 守牢安全底线

安全是发展之基。2023年,市市 场监管局持续加强质量安全监管,督 促市场主体落实质量安全主体责任, 守牢安全底线,围绕与生产生活息息 相关的重点工业产品,开展成品油、 工业产品质量安全、机制砂、儿童用 品、工业产品获证企业、燃气具6类产 品质量安全专项整治,共查办产品质 量案件25宗,罚没款5.819万元。

在药品质量安全方面,该局强化 对重点品种、重点区域的抽检,确保 药品质量符合标准。完善药品追溯 体系,对药品生产、流通、使用等环节 进行全程追溯。积极受理群众举报, 重拳出击,成功查处多起药品质量安 全案件,为市民用药安全筑起了安全 防线。据统计,2023年该局系统推进 风险大排查、秩序大整顿、法治大宣 传和队伍大练兵,开展涉及12类药品 细分领域的专项整治,检查药械经 营、使用单位711家次,查办药械化类 案件85宗,已结案82宗。

"接下来,我们将继续保持高压 态势,加强药品质量安全监管工作, 确保市民用药安全。积极探索新的 监管模式和方法,提升监管水平和效 能,为市民提供更加安全优质的药品 服务。"市市场监管局有关负责人表

#### 保护知识产权 助力科技创新

知识产权是培育新质生产力的

催化剂、高质量发展的加速器。

在知识产权保护工作中, 市市 场监管局持续加大知识产权行政 执法高压态势,严厉查处商标侵 权违法行为,聚焦食品药品、家 用电器等重点产品,以商场、超 市、农贸市场及网络交易平台等 为重点,组织开展执法检查行 动。2023年,共查办37宗知识产 权类案件,罚没款合计14.30万 元。积极推动商标窗口服务和商 标品牌指导站创建工作, 助力科 技创新赋能高质量发展。截至目 前,全市有效发明专利达494件, 总量全省排名第四。

为不断完善知识产权服务体 系,市市场监管局积极推动申报创 建海南省商标品牌指导站。该局下 属事业单位儋州质量技术监督技术 所于2023年9月获批成立"儋州质 量技术监督技术所商标品牌指导 站"。成立后,该站着力为企业、产 业、基层提供便利化、高质量的商 标品牌指导和服务, 优化企业商标

能区域品牌经济发展。 稳步推进地理标志运用促进工

管理体系,培育地区知名品牌,赋

作。去年,儋州质量技术监督技术 所向国家知识产权局申报注册儋州 黄秋葵、儋州雪茄烟叶、儋州红米3 个产品地理标志证明商标,引导14 家符合条件的经营户申请使用"儋 州粽子"地理标志证明商标。截至 目前,我市用标经营单位达29家, 大大提升了儋州地理标志证明商标 的知名度和影响力。目前,全市11 个地理标志产品,其中儋州粽子已 制定儋州粽子省级地方标准,其余 10个均已制定团体标准。

#### 规范市场秩序 助力消费升级

近年来, 市市场监管局紧紧围 绕以人民为中心的发展思想, 打造 有担当的市场监管铁军, 推动商品 和服务质量全面提升,为儋州洋浦 实现高质量发展保驾护航。

据统计,2023年,市市场监管 局共受理各类投诉举报件8258起, 为消费者挽回经济损失 194.42 万 元。积极推进"放心消费单位"和 "线下无理由退货承诺单位"创建工 作,逐渐形成多部门"齐抓共建" 的良好局面。目前,已有50家"放

心消费单位"通过评审,备案餐饮 住宿、食品药品、百货零售、文化 娱乐等多个行业类型的放心消费承 诺单位4600多家,消费环境不断优 化,消费者满意度进一步提升。

同时,该局以监管执法规范 化、干部队伍专业化、基础设施标 准化、支撑保障信息化为目标,不 断加强基层市场监管所标准化规范 化建设,推动党建工作与业务工作 有机统筹、深度融合、贯穿始终, 当好服务群众的"店小二", 锻造了 "业务精、素质高、形象好"的市场 监管专业化队伍,共创建五星所1 个、四星所4个、三星所6个。

"下一步,红旗所将强化'五星 级'党支部特色党建引领,积极探 索'党建+监管'模式,建设完善智 慧监管平台, 夯实做强基层所市场 监管能力,以服务发展、创新监 管、固本强基为主线,做好'三大 安全'工作,为群众和市场主体提 供'零距离、肩并肩'的优质服 务。"被国家市场监管总局评为全国 首批"五星所"后,红旗市场监管 所有关负责人表示。

(儋州融媒全媒体记者覃凯)

志作交流发言。

业负责同志等参加会议。

并以此次统计督察为契机,举一反三,建章立制, 进一步加强我市统计工作运行机制,强化统计监 督效能,不断提升统计工作质量。

据悉,海南省统计局2024年第2统计督察组 将对儋州市开展为期13天左右的统计督察。进 驻期间设立统计造假、弄虚作假等违纪违法问题 举报电话:0898-23838032;举报电子邮箱:tjjzfc@hainan.gov.cn;来访举报地址设在儋州福 朋喜来登酒店二楼水晶厅。受理举报期限:2024 年5月17日—5月29日,受理时间为每天8:30— 12:00,14:30—17:30。 督察组有关同志,市委组织部、市纪委监委

市发改委等有关部门主要负责同志参加会议。

(儋州融媒全媒体记者王敏权 通讯员黎升华)