

这份文件发布

更好满足老年人、外籍来华人员等支付需求

3月7日晚,《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》正式发布。意见在改善银行卡受理环境、优化现金使用环境、提升移动支付便利性等方面提出一系列要求,以更好满足老年人、外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求。一起来看其中的要点——

要点1 | 切实改善银行卡受理环境

目前,部分境外来华人员支付不便,很大程度上源于中外支付习惯不同,许多境外来华人员还是习惯于使用银行卡。

意见要求,不断提升老年人、外籍来华人员等群体使用银行卡的便利性,支持公共事业缴费、医疗、旅游景区、商场等便民场景使用银行卡支付。

根据意见,各地方政府要聚焦“食、住、行、游、购、娱、医”等场景,确定大型商圈、旅游景区、旅游度假区、夜间文化和旅游消费集聚区、文博场馆、娱乐场所、酒店、交通枢纽站点、医院等重点场所及重点商户名录,推动受理境外银行卡。银行、

支付机构要按照重点商户名录,加快推进境外银行卡受理设备软硬件改造,统筹考虑推动非接触式支付发展。

在国新办近日举行的国务院政策例行吹风会上,中国人民银行副行长张青松介绍,目前,上海、浙江的重点商户外卡受理覆盖率已超过90%。

当前,多家银行正加速拓展境外银行卡受理环境。工商银行13万户商户外卡POS机均支持五大卡组织外卡消费,80万台POS机具具备外卡收单功能;中国银行截至2月26日受理外卡商户数较年初增长13%,在受理银行卡的商户中有近三成可受理外卡,是近年来最高水平。

要点2 | 持续优化现金使用环境

中国人民银行调查显示,老年人中经常使用现金的人数占比超过75%。同时,部分境外来华人员习惯使用现金支付。

此次发布《意见》提出,引导经营主体特别是交通、购物、餐饮、文娱、旅游、住宿等民生、涉外领域主体,公开承诺可收取现金,做好零钱备付,满足现金使用需求,提升日常消费领域现金收付能力。

“我们要确保人民币现金法定货币地位,依法坚决查处、整治个别商户拒收现

金行为。”张青松说。

意见还要求,银行要主动推出标准化、多样化的人民币现金“零钱包”产品。持续开展ATM银行卡受理改造,支持老年人、外籍来华人员等群体使用境内外银行卡支取人民币现金。指导外籍来华人员入境较集中的机场、港口等口岸地区和入住较多的酒店等增设外币兑换机构和设施,增加可兑换的外币币种,加强外币兑换服务人员业务培训,提升外币兑换服务水平。

要点3 | 进一步提升移动支付便利性

意见要求,银行、支付机构和清算机构要加强合作,在风险可控的前提下,持续完善移动支付服务,优化业务流程,丰富产品功能,扩大受理范围,充分考虑老年人、外籍来华人员等群体需求,做好适老化、国际化等服务安排。

为弥合老年人“数字鸿沟”,目前主要移动支付App均已进行适老化升级,通过简化流程、放大字体图像、专线人工客服等方式,提升老年群体移动支付服务体验。

为进一步便利外籍来华人员使用移动支付,中国人民银行此前提出,将从三个方面推出针对性措施:指导支付宝、财付通优化业务流程,提高境外银行卡绑卡效率;在

切实保护个人信息安全的同时,简化身份验证安排;指导主要支付机构将外籍来华人员使用移动支付的单笔交易限额由1000美元提高到5000美元,年累计交易限额由1万美元提高到5万美元。

近段时间,相关部门着力打通境内外支付,一方面推动“外卡内绑”,境外银行卡可绑定支付宝或微信在国内商户消费,另一方面支持“外包内用”,越来越多境外电子钱包可在国内使用。目前,支付宝和财付通等已经引进了13个境外钱包。

此外,记者7日晚从支付宝、财付通获悉,二者均已落实中国人民银行提出的上述交易限额的提升。

要点4 | 提升账户服务水平

意见要求,银行、支付机构要进一步优化开户业务流程,合理实施账户分类分级管理,紧盯重点地区、重点网点、重点业务环节,完善多语言服务、咨询投诉等开户配套服务,不断提升账户服务水平。

数据显示,截至2023年末,国内金融机构累计为外籍来华人员开立银行

账户约2200万户,较2022年末增加了314万户。

据了解,当前工商银行完善开户政策、精简开户流程,为短期签证、免签等人员提供开户便利;招商银行推出“香港代理见证开户”,帮助香港居民快速开立内地Ⅱ类、Ⅲ类个人银行结算账户。

要点5 | 更好保障消费者支付选择权

意见要求,规模以上的大型商圈、旅游景区、旅游度假区、文博场馆、娱乐场所、酒店、交通枢纽站点、医院等重点场所必须配备受理移动支付、银行卡、现金等必需的软硬件设施,保障消费者自主选择支付方式及工具。

“要努力营造更加开放、包容、多元的

支付体系和支付环境,一视同仁为各类人群提供便捷安全的支付服务。”招联首席研究员董希淼表示,意见还提出了建立督导机制,对重点地区、重点银行及支付机构、重点商户等进行明察暗访、督促指导,有利于确保各项工作有效落实。

(据新华网)

瑞典正式加入北约

美国国务卿布林肯与瑞典首相克里斯特松3月7日在美国国务院主持仪式,将瑞典加入北约的法律文件正式存放在美国国务院。这标志着瑞典正式成为北约成员国。今年3月5日,匈牙利总统舒尤克签

署批准瑞典加入北约议定书的议案,正式批准瑞典“入约”。匈牙利是最后一个批准瑞典“入约”的北约成员国,为瑞典成为北约第32个成员国扫清障碍。按照规程,北约所有成员国必须一致同意

才能吸收新成员。

2022年2月乌克兰危机升级后,瑞典和芬兰同年5月同时申请加入北约。芬兰已于去年4月正式获准加入北约。

(据新华网)

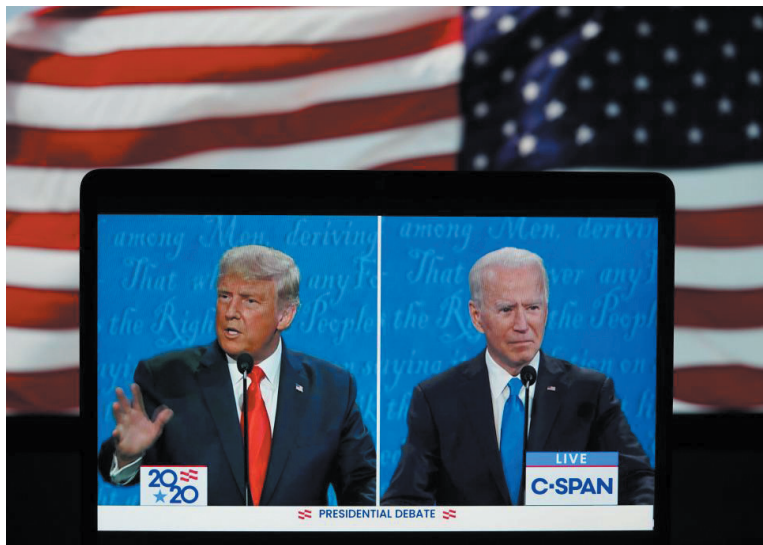
国际观察

2020重演?

拜登特朗普或许重赛引发选民不安

当地时间3月5日,美国2024年总统选举迎来所谓“超级星期二”党内初选。据美国多家主流媒体测算,现任总统拜登和前总统特朗普分别在各自党内初选中延续并进一步扩大领先优势。媒体预测拜登和特朗普最早可能在未来数周内提前锁定民主党和共和党总统候选人提名。

对于美国大多数选民来说,舞台上的两位熟面孔似乎都不是令人满意的总统候选人。多家机构民调结果显示,超过半数美国选民不愿意看到2020年选举重演,许多迹象表明选民并不满意甚至“感到不安”。



▲这张2020年10月22日在美国弗吉尼亚州阿灵顿拍摄的视频画面显示,时任美国总统特朗普(左)与当时的民主党总统候选人拜登在田纳西州纳什维尔市参加最后一场总统候选人电视辩论。

本组图片由新华网发



▲3月5日,选民在美国弗吉尼亚州阿灵顿一处投票站填写选票。美国2024年总统选举5日迎来所谓“超级星期二”党内初选,十几个州和美国领地的选民当天为竞选人投票。

“没有选择”

2024年美国总统选举的初选竞争开启近两个月来,民主、共和两党党内竞选者已多数退选。目前,拜登在民主党内几无挑战,特朗普在共和党初选中遥遥领先。美国媒体纷纷预测,11月总统选举很可能是拜登和特朗普的再度对决。

“没有选择。”73岁的莫拉·史蒂文斯是沮丧的美国选民之一。

多项民调结果显示,大多数美国人不希望拜登和特朗普重赛。根据路透社/益普索民调,70%受访者不希望拜登寻求连任,其中一半是民主党人;56%受访者不支持特朗普参选,其中包括约三分之一的共和党人。加拿大安格斯·里德研究所民调则发现,只有32%的美国人表示,他们会“接受2024年总统选举的结果,无论拜登和特朗普谁获胜”。

美国马里兰大学国际和安全研究中心研究员克莱·拉姆齐表示,拜登和特朗普的再次对决将使人们越发感到美国政治体系不是为普通民众服务的。

《经济学家》周刊刊文说,2024年美国总统选举与其说是一场人气竞赛,不如说是美国选民的一场公投,而不是投哪个好,而是选哪个“最不坏”。

“我还不知道,”新罕布什尔州选民海伦妮·黑格此前被美媒问及如果拜登和特朗普再次对决她会投票给谁时说,“这是一个艰难的决定,因为我对国家目前的发展方向不满意。”

尖锐对立

特朗普2020年总统选举失败后,其支持者试图推翻选举结果,从而酿成“国会山骚乱”。卷土重来的他身陷多起刑事訴訟案,包括涉嫌推翻2020年总统选举结果、“封口费”案、“密件风波”案等。拜登的总统任期则始终伴随着高通胀以及一系列国内政策导致的低支持率,此外他在乌克兰危机、巴以冲突等问题上的政策立场也颇受争议。

那么,为什么在初选中,依然是这二人最有望获得候选人提名?

对民主党而言,拜登是现任总统,现

任总统谋求连任是无风险的政治惯例,其执政优势能够助其掌握更多政治资源,这使得党内其他成员望而却步。另外,拜登曾在2020年击败特朗普,这也促使民主党人将其视为“最安全的人选”。拜登此前公开表示,不是非选他不可,而是只有他“才能击败特朗普”。

对共和党而言,特朗普执政期间以其反建制形象、民粹化言论以及在移民、贸易等议题上的保守政策吸引大批反建制、保守派选民群体支持。近年来,特朗普支持者群体逐步稳固,其所在共和党也趋于“特朗

普化”,获得特朗普背书或者“比特朗普还特朗普”成为共和党党内人士出头的利器。

两党如今状况反映出美国政党政治极化的内在困境。近年来,美国政治中的民粹化、极端化程度不断加深,党派尖锐对立,否决政治成为常态。在这种政治生态下,候选人必须表现强硬、意识形态色彩明显,这使得愿意合作和妥协的候选人几乎难有胜算。

美国政治风险咨询公司欧亚集团总裁伊恩·布雷默指出,2024年美国大选将是“严重分裂和功能失调的”。

制度缺陷

作为独立人士,克里斯蒂安·米勒不能在4月的宾夕法尼亚州总统初选中投票。他说,就算能投票也无足轻重。这是美国选民的无奈。

“团结美国”组织的创始执行董事尼克·特罗亚诺说,初选制度未能让独立选民参与进来。在22个州的总统初选中,独

立选民被禁止投票,这2400万左右的选民在没有选择的情况下最终“被迫接受党派被提名人”。美国民众对“只能选出不受欢迎的总统”越来越厌倦,“独立人士并没有真正的发言权,这对我们国家来说有点悲哀。”33岁的选民惠特尼·塔拉里科说。

在初选阶段,参加投票的注册选民

一般只有20%左右,而且多数州采取“赢者通吃”的办法,民主党还创设了无需理会选民意愿的“超级代表”制度,这都意味着美国总统候选人实际上是两党少数人决定的。《华盛顿邮报》文章指出,美国选举制度赋予了一小部分选民巨大权力,“民主在黑暗中消亡”。

金钱主导

美国选举怪象背后是金钱的力量。美国政治学者弗朗西斯·福山日前在英国《金融时报》网站撰文指出,现在采用的简单多数投票制,加上大众初选的形式,使得初选有利于极左或极右的参选人,“而金钱在美国选举中发挥了不可估量的作用”。

钱从哪里来?要自己拥有,要么去筹款。整个竞选过程被各种利益集团控制,利益集团通过资助竞选的方式来挑选自己满意的政治代理人,帮助他们赢得选战,并操纵这些人未来利用权力反

哺“金主”。美国布伦南司法研究中心在其官网刊文指出,少数富有捐助者主导了美国的选举。

皮尤研究中心去年10月一份民调显示,85%的美国人表示,政治竞选成本使“好人很难竞选公职”;63%的人表示,目前美国担任民选官员或竞选公职的人都是“出于自身利益,尤其是为了赚钱”。

金钱政治不只让选举变成由金钱驱动和运转的政治游戏,更加剧了社会不公。摩根大通公司发布的报告指出,美国

最富有的10%家庭占有近75%的家庭净资产。这暴露出美国社会存在严重不平等,而深层次原因是美国政府和政党长期被利益集团操纵和俘获,无法制定和实施促进社会公平的税收、产业和社保政策。

“美国人对民主运作方式的满意度创历史新低。”美国盖洛普咨询公司今年1月调查显示,只有28%的美国成年人对美国民主表示满意,创下自1984年有调查以来最低值,甚至低于2021年“国会山骚乱”发生后的水平。(据新华网)



▲一名顾客使用境外银行卡刷卡支付。

新华网发