

互联网诊疗乱象频现

在线接诊25万人次的医生可靠吗?

在线问诊误诊频现 诊断结果五花八门

“到底哪个医生说的对?”
今年初,家住湖南常德的夏亮被口腔溃疡困扰了一段时间,“嘴里出现很多白色的皮,喝水都疼”。受当时疫情影响,他决定通过在线问诊寻找病因、解决痛苦。可是,他问诊的几个医生,给出了几个完全不同的诊断结果,这让夏亮很迷惑,也对在线问诊的准确性产生了疑问。

这样的经历并非个例。根据中国互联网络信息中心今年发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》,截至2021年12月,我国在线医疗用户规模达2.98亿,同比增长38.7%。而随着互联网诊疗快速发展,误诊白诊、先药后方、AI开处方、诊疗事故等乱象也纷沓而至,成为埋在行业里的一颗颗“暗雷”。

针对上述问题,堵漏排雷的监管举措持续推进。从2018年国家卫健委、国家中医药管理局颁布《互联网诊疗管理办法(试行)》对医疗机构在线开展复诊作出明确规定,到近日公布的《互联网诊疗监管细则(试行)》保证“隔空”诊疗透明规范,一张保障互联网诊疗质量的网越织越密。

近年来,“互联网+医疗健康”发展迅速。从互联网医院到明确常见病、慢性病患者互联网问诊可进行医保报销,从网售药品到核心诊疗再到互联网医保,各地出台方案积极支持在线医疗全面发展,筑牢了在线医疗用户规模增长基础。
与此同时,像夏亮这样就同一病症在线问诊多名医生,却得到五花八门诊断结果的现象也屡见不鲜。
北京某高校大三学生张兴

泽自称是一个“爱生病的人”,最近几年来,他经常用到在线问诊平台,使用感受五味杂陈——特别方便但也不太靠谱。
印象最杂的一次是,他皮肤起了一些小红点,奇痒无比,为了快速解决问题,他打开一个在线问诊App,在皮肤科挑选了一名“看标签很专业”的医生,花了109元进行图文问诊。结果医生跟他说,可能患上了一种皮肤病,建议购买相应的药物进行

治疗。后来他去分别医院进行详细检查,结果是吃菠萝过敏了。
“在线问诊方便是方便,但描述病症一般限于文字和图片,容易出现误诊或者误了白诊的情况。”张兴泽说。
受访的多名业内人士一致认为,“隔空”诊疗并不适合所有患者,常见病、慢性病的复诊,是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过,对于何为复诊,业内一直缺少具体标准,导致出现一些监管真空。

先选药品再开处方 AI开处方患者买药

除了问诊,购买处方药是“互联网+医疗健康”便民的另一个特色。然而,记者在调查中发现,一些互联网医疗平台却采用“先选药品,再因药配方,甚至由人工智能软件自动生成处方”的操作方式。
记者近日在某购药平台下单处方药左氧氟沙星胶囊后,平台提示“请选择线下已确诊疾病”。记者在“疾病栏”随机勾选了几项,“处方/病

历/检查报告栏”空着,并确认“已确诊此疾病并使用过该药,且无过敏史、无相关禁忌症和不良反应”,很快便通过了验证,提交清单后,系统跳转到问诊版块。几秒钟后,有“医师”接诊,连续发来数条信息,其中第一条强调“互联网医疗只对复诊用户提供医疗服务”,后续几条信息均为确认有无过敏史或处于特殊时期。待记者回复“无”后,不到2秒,对方便发来

一张处方单和购买链接。
北京中医药大学法律系教授邓勇告诉记者,为了确保患者用药安全,此前我国《处方管理办法》《医疗机构处方审核规范》均明确规定,医师在诊疗活动中为患者开具处方后,药师要进行审核,但相关规范并未对“自动生成处方”这一行为进行明文禁止。
“法无禁止即可为。规范制定不明确,地方实践就会乱象丛生。邓勇说。

巨量接诊是否真实 线上医生谁来监管

对于在线问诊,医生回答几次算是一个完整的问诊、平台上显示的医生接诊有无真实、回复是否……记者随机采访了北京、天津、湖南等地10多位群众发现,这些也是困扰他们的主要问题。
记者在某在线问诊平台上以皮肤科医生为检索对象,发现该平台接诊

次数为25万人次。假设每人线上问诊时间平均为10分钟,线上接诊时间约为41667小时,那么,如果全年无休,平均每天线上接诊时间约11.4小时。
对于这些问题,有平台相关负责人表示,“这些年他们其实也一直探索‘品控’,比如医生回答几次算作一次完整问诊;如何对那些将搜索

到的内容复制粘贴给患者的医生进行监管;如何确保患者用药安全;出现误诊或开错药的情况由谁担责等”。
“核心问题是,谁来对医生在线上作出的诊断负责。线下医院的医生,由各地卫健委监管,医院和科室也会进行规范化管理;而线上的医生,则相对独立监管”;前述北京某口腔医院资深医生说。

监管政策陆续落地 更好保证诊疗质量

互联网诊疗出现规模性增长始于2018年,这一年国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,旨在提升医疗卫生现代化管理。截至2021年底,全国互联网医院已达1700多家。
今年6月国家卫健委、国家中医药管理局联合制定的《互联网诊疗监管细

则(试行)》发布后,备受公众期待。
该细则针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点作出详细规定。
对于上网能看什么病,细则要求必须符合复诊条件:患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院

小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适合互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。
(据新华网)

三部门联合发布通知 我国基本公共卫生服务经费人均财政补助标准为84元

为统筹推进常态化疫情防控和基本公共卫生服务工作,国家卫生健康委、财政部、国家中医药局三部门日前联合发布通知称,2022年基本公共卫生服务经费人均财政补助标准为84元,其中2020年和2021年分别新增的5元经费按原渠道执行,2022年新增5元统筹用于基本公共卫生服务和基层医疗卫生机构疫情防控工作。

通知明确,2022年基本公共卫生服务项目主要包括切实做好疫情防控工作,统筹实施好居民健康档案管理,健康教育,预防接种,0-6岁儿童、孕产妇、老年人、高血压及2型糖尿病患者、严重精神障碍患者、肺结核患者健康管理,中医药健康管理,卫生监督协管等服务项目;不限于基层医疗卫生机构实施的地方病防治、职业病防治、人禽流感和SARS防控、鼠疫防治、国家卫生应急队伍保障、农村妇女“两癌”检查、脱贫地区儿童营养改善、老年健康与医养结合服务等16项服务内容,确保服务对象及时获得相应的基本公共卫生服务。

通知从从实抓好基层常态化疫情防控、切实做好“一老一小”健康管理服务、推进城乡社区医防融合能力提升和全面推进电子健康档案普及应用等4个方面明确2022年基层公共卫生服务重点工作。

其中,从实抓好基层常态化疫情防控重点工作包括:规范开展新冠病毒抗原检测和核酸采样;统筹新冠病毒疫苗和免疫规划疫苗接种;做好疫情防控相关物资储备,并保持动态更新,对未经历过聚集性疫情实战处置的乡镇卫生院和社区卫生服务中心,年内均要开展一次疫情防控的全流程和全要素演练。

为切实做好“一老一小”健康管理服务,通知要求各地要优化65岁及以上老年人健康体检项目,结合实际开展老年人认知功能初筛服务,对初筛结果异常的老年人,指导其到上级医疗卫生机构复查,0-6岁儿童健康档案管理,加强婴幼儿科学喂养、生长发育、疾病预防、口腔保健等健康指导。促进吃动平衡,预防和减少儿童超重和肥胖。强化儿童视力检查、眼保健和发育评估,对发现异常的,要指导到专业机构就诊。
(据新华网)

8月起——全国取消国五标准小型非运营二手车限迁政策

7月7日,记者从商务部获悉,经国务院同意,近日商务部等17部门印发了《关于搞活汽车流通 扩大汽车消费若干措施的通知》。通知明确,支持二手车流通规模化发展,各地区严格落实全面取消二手车限迁政策,自2022年8月1日起,在全国范围(含国家明确的大气污染防治重点区域)取消对符合国五排放标准的小型非营运二手车的迁入限制,促进二手车自由流通和企业跨区域经营。

通知提出,自2022年10月1日起,已备案汽车生产企业申请办理小型非营运二手车转移登记时,公安机关实行单独签注管理,核发临时号牌。对汽车限购城市,明确汽车销售企业购入并用于销售的二手车不占用号牌指标。

根据通知,取消对开展二手车经销的不合理限制,明确登记注册住所和经营场所所在二手车交易市场以外的企业可以开展二手车销售业务。对从事新车销售和二手车销售的企业,经营范围统一登记为“汽车销售”,按有关规定做好备案。
(据新华网)

银保监会规范信用卡业务发展 明示最高年化利率 降低客户息费负担

中国银保监会近日会同中国人民银行制定了《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(以下简称《通知》)。《通知》要求银行业金融机构在与客户订立信用卡合同时,提示说明收取利息、复利、费用、违约金等条款,以明显的方式向客户展示最高年化利率水平,并持续采取有效措施,降低客户息费负担,积极促进信用卡息费水平合理下行。

《通知》针对信用卡分期业务,要求银行业金融机构明确最低起贷金额和最高金额上限,分期业务资金不得使用成本,不得诱导过度使用分期增加客户息费。针对联名卡业务,《通知》禁止银行业金融机构由联名单位直接或变相代行使信用卡业务职责。
(据人民网)

“通信行程卡”查询结果覆盖时间范围调整为7天

根据《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》,即日起“通信行程卡”查询结果的覆盖时间范围由“14天”调整为“7天”。短信、网页、微信小程序、支付宝小程序、“通信行程卡”APP等查询渠道同步进行应用版本更新。
(据新华网)

国际热点

日本前首相安倍晋三遭枪击不治身亡

中国外交部向安倍晋三家属表示哀悼和慰问



7月8日,日本前首相安倍晋三在奈良街头。新华社发

日本前首相安倍晋三7月8日在奈良县奈良市街头演讲时遭枪击,经数小时抢救后不治身亡,终年67岁。日本首相岸田文雄对枪击事件表示强烈谴责。

当地时间8日11时30分(北京时间10时30分)左右,安倍在奈良市一站附近为自民党参议院议员候选人发表演讲时遭一名男子枪击,安倍中枪倒地,颈部和胸部受伤,随后被转运至奈良县立医科大学附属医院抢救。安倍的夫人安倍昭惠随后紧急赶到医院。
奈良县立医科大学附属医院当天下午宣布,安倍于当地时间17时3分

(北京时间16时3分)因失血过多死亡。
日本定于10日举行国会参议院选举。得知安倍遭枪击后,岸田文雄紧急中断外地助选行程返回东京。岸田当晚在首相官邸表示,他对安倍离世深表哀悼,对枪击事件予以强烈谴责。日本其他各党派领导人也纷纷表示哀悼,并对枪击事件表示谴责。

嫌疑人山上彻也被日本警方当场逮捕,凶器被认为是一把自制手枪。据日本媒体报道,该嫌疑人供述称“对安倍不满想杀了他”“自制把手枪和爆炸物”,警方随后在其住处发现并运走疑似爆炸物。
安倍晋三1954年9月21日在东

京出生,来自保守派政治世家。安倍2006年9月首次出任日本首相,翌年9月以健康为由宣布辞职。安倍于2012年12月再次出任日本首相,直至2020年8月因健康问题辞职,是连续在任时间最长的日本首相。

又讯 就日本前首相安倍晋三遭枪击后因伤势过重不治身亡,外交部发言人赵立坚7月8日说,中方对这一突发事件感到震惊。
赵立坚在当日例行记者会后回答记者提问时表示,安倍前首相曾经为推动中日关系改善发展作出过贡献。“我们向安倍前首相的家属表示哀悼和慰问。”
(据新华网)

从70%到70% 约翰逊宣布辞职

面对党内强大压力,英国保守党党首、首相鲍里斯·约翰逊7月7日宣布辞职。三年前,他的支持率达到70%;而今,近70%英国人希望他下台。

两天来超过50名大臣和政府官员请辞后,约翰逊7日中午在首相府外发表讲话,宣布辞职决定。

约翰逊说:“议会保守党人希望产生新的党首,继而产生新首相。我已经与后排议员领导人格雷厄姆·布雷迪达成一致,选举新领导人的进程应该现在开始,下周将宣布时间表。我今天已经任命一个新内阁,将和我一起继续工作,直至新领导人产生。”

约翰逊列举自己的政绩,包括保守党在2019年议会选举中大胜、带领英国脱离欧洲联盟,以及在欧洲最快施打新冠疫苗、最快解封”。

英国广播公司等英国媒体当天早些时候报道,约翰逊辞去保守党党首后,打算留任首相至今年秋季。据媒体报道,保守党首选选举定于今年夏季举行。

约翰逊2019年7月当选保守党党首。选前民调显示,约翰逊所获支持率超过70%,大幅领先党内竞争对手。作为“脱欧派”领军人物之一,约翰逊带领保守党在同年12月议会下院选举中获得绝对多数席位。

然而,2021年年底开始曝光的约翰逊及其政府在新冠疫情期间的反防疫规定聚会的丑闻,重挫他及政府的声望。今年5月,保守党在地方议会选举中因“聚会党”等党内要求他辞职的呼声高涨。议会下院保守党籍议员6月初对约翰逊发起党内信任表决,他涉险过关。保守党在6月下旬议会下

院补选即中失利,要求他辞职的呼声再度升高。随后,约翰逊任命的党内高官克里斯托弗·平彻性骚扰事件曝光,而约翰逊被指明平彻品行不端仍对其委以重任。

本月5日以来,包括多名大臣在内的超过50名官员“蜂起”辞职,约翰逊四面楚歌,甚至一些他的昔日亲密盟友也公开要求其下台。保守党还考虑修改一年内不得再次对党首发起信任表决的规则。

约翰逊一直拒绝下台,甚至在宣布辞职前一天,还表示会“继续前行”。然而,据英国媒体报道,以布雷迪为主席的下院保守党议员团体“1922委员会”6日召开会议,与会150名议员中仅1人继续支持约翰逊。另外,“舆观”民意调查公司5日晚所作民调结果显示,将近70%的英国人认为约翰逊应该辞职,仅18%的人支持他留任。

约翰逊宣布辞职后,外交大臣伊丽莎白·特拉斯说,这是“正确决定”。她同时呼吁“保持冷静和团结”。

多家媒体报道,接替约翰逊出任党首的热门人选包括特拉斯、前外交大臣杰里米·亨特、国防大臣本·华莱士和6日辞去财政大臣职务的里希·苏纳克等。

不过,保守党内不少人呼吁约翰逊立即把权力交给他的副手多米尼克·拉布,因为他在党内已经信任尽失。在野工党领导人基尔·斯塔默也要求约翰逊立即下台。“如果要求(约翰逊)下台弄下去,那么工党就会为了国家利益站出来,(在议会)发起不信任表决。”
(据新华网)